**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ОАО «Горэлектросеть»**

Проверка, в том числе снятие показаний прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены.

**Потребитель:** физические лица, юридические лица

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** без взимания платы

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие технологического присоединения к сетям ОАО «Горэлектросеть» и договора оказания услуг по передаче электроэнергии.

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/условие этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| 1 | Подача собственником энергопринимающих устройств заявки на осуществление проверки прибора учета заявителя. | 1. Содержание заявки: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, контактные данные (включая номер телефона), описание причин, обусловивших проведение такой проверки, предполагаемую дату и время, но не ранее 7 рабочих дней со дня направления заявки.  2. Уведомление о получении заявки гарантирующенго поставщика (энергосбытовой организации), с которой указанным собственником заключен договор энергоснабжения, по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета. | Письменно  Письменно | В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки. | п.149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442(с изменениями) |
| 2 | Согласование даты снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем. | 1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени снятия показаний прибора учета и согласование их.  2. В случае невозможности исполнения заявки в указанный заявителем срок согласование с заявителем иных даты и времени.  3. Уведомление сбытовой организации о дате, времени и месте проведения процедуры снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем. | Письменно | В течение 5 рабочих дней со дня получения заявки. | п.149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442(с изменениями) |
| 3 | Техническая проверка. | Условие – осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности).  Содержание:  1. Допуск к работе.  2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета, состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета, пломб и знаков визуального контроля) и измерительных трансформаторов (при их наличии).  3. Проведение технической проверки (инструментальной), в том числе снятие показаний. |  | Не ранее 7 рабочих дней с даты поступления заявки | п.149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 4 | Составление Акта проверки прибора учета (измерительного комплекса). | Условие – проведение технической проверки.  Содержание: составление Акта с указанием показаний прибора учета, состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета, пломб и знаков визуального контроля) и измерительных трансформаторов (при их наличии), схемы подключения прибора учета на дату проведения проверки. | Письменно | По окончании технической проверки. | пп.149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |