**Паспорта услуг ПАО «Горэлектросеть».**

* + - 1. **Технологическое присоединение к электрическим сетям**

**Заявитель:**  юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, энергопринимающее устройство которого не попадает под действие пунктов 12-14,34 Правил.

**Размер платы за предоставление услуги и основание ее взимания:** рассчитывается в зависимости от максимальной мощности присоединяемого энергопринимающего устройства и перечня мероприятий, предусмотренных ТУ, в соответствии с решением РЭК №150-тп/86 от 04.12.2013г., за исключением случаев технологического присоединения по индивидуальному проекту.

**Условия оказания услуги:** предоставление Заявителем всех необходимых документов, предусмотренных Правилами, соблюдение Заявителем сроков, оговоренных Правилами, наличие физической возможности присоединения, наличие действующих электрических сетей СО в зоне расположения земельного участка Заявителя.

**Результат оказания услуги:** присоединение энергопринимающего устройства Заявителя к электрической сети СО.

**Общий срок оказания услуги:** в соответствии с категорией энергопринимающего устройства и объемом мероприятий, предусмотренным ТУ.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № этапа | Наименование этапа технологического присоединения | Физические лица в целях ТП ЭУ, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения ЭУ), которые используются для бытовых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику | Юридические лица или индивидуальные предприниматели в целях ТП по одному источнику электроснабжения ЭУ, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения ЭУ) |
| 1 | Рассмотрение заявки на ТП | В течение 2 дней с момента получения |
| 1.1 | Уведомление заявителя об отсутствии необходимых сведений или документов | В течение 6 дней с даты получения заявки |
| 2 | Подготовка проекта договора и ТУ ТП | В течение 15 дней со дня получения заявки, либо недостающих сведений |
| 2.1 | Согласование с системным оператором ТУ ТП | - |
| 2.2 | Направление заявления об установлении платы за ТП по индивидуальному проекту с одновременным уведомлением заявителя | - |
| 2.3 | Утверждение платы по индивидуальному проекту регулирующим органом | - |
| 3 | Выполнение сторонами обязательств по договору, с учетом нижеследующих мероприятий: | В течение 4 (или 6) месяцев с момента заключения договора при условии готовности объектов заявителя\*\*\*\* |
| 3.1 | Подтверждение сетевой организацией соответствия проекта строительства/реконструкции объектов заявителя выданным ТУ | В течение 10 дней с момента получения проектной документации |
| 3.2 | Проверка выполнением заявителем ТУ с оформлением акта о выполнении ТУ (в том числе оформление акта осмотра (обследования) присоединяемых ЭУ для категорий заявителей 1-3,5), составление акта об осмотре приборов учета, акта разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности | В течение 10 дней со дня уведомления заявителем сетевой организации о выполнении им ТУ (не более 25 дней – если ТУ были согласованы Системным Оператором) |
| 3.3 | Фактическое присоединение ЭУ заявителя к электрическим сетям, подача напряжения и мощности | Не позднее 3 рабочих дней со дня проведения осмотра (обследования) присоединяемых ЭУ, с соблюдением срока, установленного пунктом 3 настоящего паспорта |
| 3.4 | Оформление и подписание Акта о ТП | Не позднее 5 рабочих дней со дня осуществления фактического присоединения ЭУ заявителя к электрическим сетям |
| 3.5 | Оформление и подписание акта оказания услуг |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № этапа | Наименование этапа технологического присоединения | Юридические лица или индивидуальная предприниматели, максимальная мощность ЭУ которых составляет свыше 150 кВт и менее 670 кВт | Заявители, присоединяющие ЭУ максимальной мощностью свыше 670 кВт |
| 1 | Рассмотрение заявки на ТП | В течение 2 дней с момента получения |
| 1.1 | Уведомление заявителя об отсутствии необходимых сведений или документов | В течение 6 дней с даты получения заявки |
| 2 | Подготовка проекта договора и ТУ ТП | В течение 30 дней со дня получения заявки, либо недостающих сведений\* |
| 2.1 | Согласование с системным оператором ТУ ТП | - | 15 дней со дня получения проекта ТУ для ЭУ с Рмакс более 15 МВт\*\* |
| 2.2 | Направление заявления об установлении платы за ТП по индивидуальному проекту с одновременным уведомлением заявителя | В течение 30 дней со дня получения заявки, либо недостающих сведений\*\*\* |
| 2.3 | Утверждение платы по индивидуальному проекту регулирующим органом | Не более 45 рабочих дней с момента принятия заявления |
| 3 | Выполнение сторонами обязательств по договору, с учетом нижеследующих мероприятий: | В течение 4 (или 1) месяцев с момента заключения договора при условии готовности объектов заявителя | В течение 1 года (или 2-х лет), если иные сроки не предусмотрены соответствующей инвестиционной программой или соглашением сторон (но не более 4 лет), при условии готовности заявителя |
| 3.1 | Подтверждение сетевой организацией соответствия проекта строительства/реконструкции объектов заявителя выданным ТУ | В течение 10 дней с момента получения проектной документации | В течение 10 дней с момента получения проектной документации\*\*\*\* |
| 3.2 | Проверка выполнением заявителем ТУ с оформлением акта о выполнении ТУ (в том числе оформление акта осмотра (обследования) присоединяемых ЭУ для категорий заявителей 1-3,5), составление акта об осмотре приборов учета, акта разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности | В течение 10 дней со дня уведомления заявителем сетевой организации о выполнении им ТУ (не более 25 дней – если ТУ были согласованы Системным Оператором) |
| 3.3 | Фактическое присоединение ЭУ заявителя к электрическим сетям, подача напряжения и мощности | Не позднее 3 рабочих дней со дня проведения осмотра (обследования) присоединяемых ЭУ, с соблюдением срока, установленного пунктом 3 настоящего паспорта |
| 3.4 | Оформление и подписание Акта о ТП | Не позднее 5 рабочих дней со дня осуществления фактического присоединения ЭУ заявителя к электрическим сетям |
| 3.5 | Оформление и подписание акта оказания услуг | Не позднее 3 рабочих дней со дня получения сетевой организацией подписанного заявителем акта о ТП |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № этапа | Наименование этапа технологического присоединения | Заявители в целях временного ТП принадлежащих им ЭУ | Прочие заявители |
| 1 | Рассмотрение заявки на ТП | В течение 2 дней с момента получения |
| 1.1 | Уведомление заявителя об отсутствии необходимых сведений или документов | В течение 6 дней с даты получения заявки |
| 2 | Подготовка проекта договора и ТУ ТП | В течение 10 дней со дня получения заявки, либо недостающих сведений | В течение 30 дней со дня получения заявки, либо недостающих сведений\* |
| 2.1 | Согласование с системным оператором ТУ ТП | - | - |
| 2.2 | Направление заявления об установлении платы за ТП по индивидуальному проекту с одновременным уведомлением заявителя | - | В течение 30 дней со дня получения заявки, либо недостающих сведений\*\*\* |
| 2.3 | Утверждение платы по индивидуальному проекту регулирующим органом | - | Не более 45 рабочих дней с момента принятия заявления |
| 3 | Выполнение сторонами обязательств по договору, с учетом нижеследующих мероприятий: | В течение 15 рабочих дней с момента заключения договора при условии готовности объектов заявителя | В зависимости от категории ЭУ |
| 3.1 | Подтверждение сетевой организацией соответствия проекта строительства/реконструкции объектов заявителя выданным ТУ | Не более 10 дней с момента получения проектной документации |
| 3.2 | Проверка выполнением заявителем ТУ с оформлением акта о выполнении ТУ (в том числе оформление акта осмотра (обследования) присоединяемых ЭУ для категорий заявителей 1-3,5), составление акта об осмотре приборов учета, акта разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности | В течение 10 дней со дня уведомления заявителем сетевой организации о выполнении им ТУ (не более 25 дней – если ТУ были согласованы Системным Оператором) |
| 3.3 | Фактическое присоединение ЭУ заявителя к электрическим сетям, подача напряжения и мощности | Не позднее 3 рабочих дней со дня проведения осмотра (обследования) присоединяемых ЭУ, с соблюдением срока, установленного пунктом 3 настоящего паспорта |
| 3.4 | Оформление и подписание Акта о ТП | Не позднее 5 рабочих дней со дня осуществления фактического присоединения ЭУ заявителя к электрическим сетям |
| 3.5 | Оформление и подписание акта оказания услуг |

\*Сроки могут быть увеличены в следующих случаях:

1. В случае осуществления ТП по индивидуальному проекту сетевая организация направляет для подписания заполненный и подписанный ею проект договора в 2 экземплярах и ТУ как неотъемлемое приложение к договору в течение 5 дней со дня утверждения размера платы за ТП уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

2. При необходимости согласования ТУ с системным оператором, указанный в срок по инициативе сетевой организации может быть увеличен на срок согласования ТУ с системным оператором. При этом сетевая организация направляет заявителю для подписания заполненный и подписанный ею проект договора в 2 экземплярах и ТУ как неотъемлемое приложение к договору, согласованные с системным оператором, не позднее 3 рабочих дней со дня их согласования с системным оператором.

\*\* 1. системный оператор рассматривает заявку и осуществляет согласование проекта ТУ на ТП в отношении присоединяемых объектов по производству электрической энергии, установленная генерирующая мощность которых превышает 5 МВт или увеличивается на 5 МВт и выше, а также присоединяемых объектов электросетевого хозяйства, максимальная мощность которых превышает 5 МВт или увеличивается на 5 МВт и выше в течение 15 дней со дня получения проекта ТУ от сетевой организации.

2. При необходимости согласования ТУ с системным оператором в случае, предусмотренным абзацем 4 пункта 21 правил ТП, указанный срок по инициативе сетевой организации может быть увеличен срок на согласование ТУ с системным оператором. В этом случае заявитель уведомляет об увеличении срока и дате его завершения. При этом сетевая организация направляет заявителю для подписания заполненный и подписанный ею проект договора в 2 экземплярах и ТУ как неотъемлемое приложение к договору, согласованные с системным оператором, не позднее 3 рабочих дней со дня их согласования с системным оператором.

\*\*\* В случае необходимости расчета стоимости договора об осуществлении ТП по индивидуальному проекту.

\*\*\*\* Срок рассмотрения проектной документации не должен превышать 10 дней. В случае, когда ТУ подлежат согласованию с системным оператором, то срок рассмотрения проектной документации увеличивается на срок ее рассмотрения, при этом суммарный срок не должен превышать 25 дней.

1. **Переоформление (восстановление) документов о технологическом присоединении**

**Заявитель:** физическое, юридическое лица, индивидуальный предприниматель- собственник (правообладатель) объектов капитального строительства, энергопринимающих устройств.

**Порядок определения стоимости услуг(процесса):** платно, в соответствии с пунктом 27 Правил технологического присоединения утвержденными ПП РФ №861 от 27.12.2004г. - не более 1000 рублей.

**Условия оказания услуги (процесса):** личное обращение заявителя, посредством почты.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №этапа | Наименование этапа | Содержание этапа | Форма | Срок исполнения | Ссылка на норм. Акт |
| 1 | Подача заявки | Регистрация заявки, проверка сведений, приложений, присвоение статуса заявке, назначение ответственных за исполнение | Личное обращение, ЦЭУ, ул. Северная,д.54а,стр.1, либо почтой- способом, позволяющим установить дату отправления | Не более 3-х рабочих дней | Внутренний регламент |
| 2 | Подготовка дубликата ТУ, либо ответа о недостатке данных (документов), предоставленных в заявке | Анализ заявки с приложениями, подготовка дубликата ТУ (ответа о недостатке или несоответствии сведений указанных в заявке) | Письменный ответ (пакет документов ) вручается после оплаты лично заявителю в часы приема в ЦЭУ, Северная, 54а,стр.1 | Не более 7 рабочих дней с момента подачи заявки | Пункт 27 Правил тех.присоединения, утв. ПП РФ №861 от 27.12.04г. |
| 3 | Подготовка новых ТУ по существующей схеме электроснабжения при невозможности восстановления ранее выданных ТУ | Анализ схемы электроснабжения, работа с архивными документами, подготовка новых ТУ | Пакет документов вручается после оплаты лично заявителю в часы приема в ЦЭУ, Северная, 54а,стр.1 | Не более 45 дней со дня получения заявки со всеми приложениями | Пункт 27 Правил тех.присоединения, утв. ПП РФ №861 от 27.12.04г. |
| 4 | Подготовка актов разграничения балансовой принадлежности сетей и эксплуатационной ответственности сторон, акта технологического присоединения | Подготовка актов на основании новых ту | Пакет документов вручается после оплаты лично заявителю в часы приема в ОТП, северная, 54а,стр.1 | Не более 45 дней со дня получения заявки со всеми приложениями | Пункт 27 правил тех.присоединения, утв. ПП РФ №861 от 27.12.04г. |
| 5 | Прием подписанных актов от заявителя | Прием подписанных актов от заявителя | Личное обращение, ЦЭУ, ул. Северная,д.54а,стр.1, либо почтой- способом, позволяющим установить дату отправления | В день обращения | Пункт 27 правил тех.присоединения, утв. ПП РФ №861 от 27.12.04г. |

*Принятые сокращения: ТУ- технические условия, ЦЭУ – Центр энергетических услуг, ОТП - отдел технологического присоединения.*

1. **Составление и предоставление актов безучетного и бездоговорного потребления электроэнергии**

**Потребитель:** юридическое и физическое лицо.

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** без взимания платы.

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие технологического присоединения к сетям ПАО «Горэлектросеть» и выявление безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии.

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №этапа | Этап | Содержание/Условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Составление Акта о неучтенном (безучетном, бездоговорном) потреблении электрической энергии | Условие этапа – наличие выявленного безучетного либо бездоговорного потребления электроэнергии.Содержание этапа:Составление по факту выявленного безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии акта о неучтенном потреблении электроэнергии. Подписание составленного акта | Письменно | В день выявления безучетного либо бездоговорного потребления электроэнергии | п.192,193 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 2 | Ограничение режима потребления электроэнергии | При выявлении фактов бездоговорного потребления электрической энергии, в отношении лиц, его осуществляющих, вводится в установленном порядке полное ограничение режима потребления электрической энергии. | Отключение токоприемников | В день выявления бездоговорного потребления электроэнергии | п.121 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 3 | Выполнение расчета объема безучетного потребления электроэнергии | Расчет объема безучетного потребления электрической энергии производится с применением расчетных способов в порядке, установленном действующим законодательством | Письменно | Расчет объема осуществляется сетевой организацией в течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии | -Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)-Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 №354 |
| 4 | Выполнение расчета объема бездоговорного электропотребления | Объем бездоговорного потребления электрической энергии производится с применением расчетных способов в порядке, установленном действующим законодательством | Письменно | Расчет объема осуществляется сетевой организацией в течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии | -Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)-Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 №354 |
| 5 | Выдача Актов о неучтенном (безучетном) потреблении электроэнергии | Направление Акта о неучтенном потреблении электроэнергии вместе с расчетом объема безучетного потребления электроэнергии гарантирующему поставщику (энергосбытовой организации), обслуживающему потребителя | Письменно | Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта | п.192,194 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 6 | Выдача Актов о неучтенном (бездоговорном) потреблении электроэнергии | Направление Акта о неучтенном потреблении электроэнергии вместе с расчетом объема бездоговорного потребления электроэнергии лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения | Письменно | Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта | п.192,196 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |

1. **Допуск в эксплуатацию прибора учета (измерительного комплекса)**

**Потребитель:** физическое, юридическое лицо.

**Порядок определения стоимости услуг (процесса)**: без взимания платы.

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие технологического присоединения к сетям ПАО «Горэлектросеть» и договора оказания услуг по передаче электроэнергии.

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №этапа | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Подача заявки на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета заявителя | Содержание заявки:- реквизиты заявителя;- место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета, допуск в эксплуатацию которого планируется осуществить;- номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности),- предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию, которая не может быть ранее 5 рабочих дней и позднее 15 рабочих дней со дня направления заявки;- контактные данные, включая номер телефона;- метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии), в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии) | Письменно |  | п.153 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 2 | Согласование даты допуска прибора учета в эксплуатацию | 1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию и согласование ее2. В случае невозможности исполнения заявки в указанный заявителем срок согласование с заявителем иных даты и времени проведения процедуры допуска в эксплуатацию установленного прибора учета | Письменное предложение о новой дате времени | Не позднее 7 рабочих дней со дня получения заявки | п.153 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 3 | Техническая проверка | Условие – осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности)Содержание:1. Допуск к работе2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета требованиям в части его метрологических характеристик3. Проведение технической проверки (инструментальной)4. Установка контрольных одноразовых номерных пломб и знаков визуального контроля |  | Не ранее 5 рабочих дней и не позднее 15 рабочих дней со дня поступления заявки | п.153,154 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 4 | Составление Акта допуска прибора учета в эксплуатацию | Условие – отсутствие замечаний в ходе выполнения 3 этапаСодержание:1. Составление Акта в соответствии с п.154 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)2. Направление копии акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию | Письменно | По окончании технической проверкиВ течение 2 рабочих дней со дня проведения технической проверки | пп.154 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |

1. **Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии**

**Потребитель:** физическое, юридическое лицо.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** без взимания платы.

**Условия оказания услуги (процесса):** наличие технологического присоединения к сетям ПАО «Горэлектросеть» и договора оказания услуг по передаче электроэнергии.

**Результат оказания услуги (процесса):** оформление акта контрольного снятия показаний приборов учета электроэнергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** определяется ПАО «Горэлектросеть» исходя из требований ПП РФ № 442 от 04.05.2012.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №этапа | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Подача потребителем услуг, заявки, на допуск уполномоченных представителей потребителя в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии | 1. Содержание заявки: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, контактные данные (включая номер телефона), описание причин, обусловивших проведение такой проверки, предполагаемую дату и время, но не ранее 7 рабочих дней со дня направления заявки | Письменно | В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки | пп.148, 149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 2 | Согласование даты допуска уполномоченных представителей потребителя | 1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени допуска2. В случае невозможности исполнения заявки в указанный заявителем срок согласование с заявителем иных даты и времени.3. Уведомление сбытовой организации о дате, времени и месте проведения процедуры снятия показаний прибора учета и его осмотра | Письменно | В течение 5 рабочих дней со дня получения заявки | пп.148, 149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 3 | Техническая проверка | Условие – осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности).Содержание:1.Допуск к работе.2.Проверка места установки и схемы подключения прибора учета, состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета, пломб и знаков визуального контроля) и измерительных трансформаторов (при их наличии).3.Проведение технической проверки (инструментальной), в том числе снятие показаний, считывание профиля нагрузок |  | Не ранее 7 рабочих дней с даты поступления заявки | пп.148, 149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 4 | Составление Акта проверки прибора учета (измерительного комплекса) | Условие – проведение технической проверки.Содержание: составление Акта с указанием показаний прибора учета, состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета, пломб и знаков визуального контроля) и измерительных трансформаторов (при их наличии), схемы подключения прибора учета на дату проведения проверки. Графики потребляемой мощности | Письменно | По окончании технической проверки | пп.148, 149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |

1. **Заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии**

**наименование услуги (процесса)**

**Круг заявителей**[\*](file:///C%3A%5CUsers%5Cabramova%5CAppData%5CLocal%5CTemp%5C~NS61A87%5C%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D0%B7%20%D0%9C%D0%B8%D0%BD%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0%20%D1%8D%D0%BD%D0%B5%D1%80%D0%B3%D0%B5%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B8%20%D0%A0%D0%A4%20%D0%BE%D1%82%2015%20%D0%B0...%28%D0%BD%D0%B5%20%D0%B2%D1%81%D1%82%D1%83%D0%BF%D0%B8%D0%BB%20%D0%B2%20%D1%81%D0%B8%D0%BB%D1%83%29.rtf#sub_110111): потребители, владеющие на праве собственности или на ином законном основании энергопринимающими устройствами и (или) объектами электроэнергетики, технологически присоединенные в установленном порядке к электрической сети (в том числе опосредованно), субъекты оптового рынка электрической энергии, осуществляющие экспорт (импорт) электрической энергии, а также энергосбытовые организации и гарантирующие поставщики в интересах обслуживаемых ими потребителей электрической энергии.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания**: без взимания платы.

**Условия оказания услуги (процесса)**[**\*\***](file:///C%3A%5CUsers%5Cabramova%5CAppData%5CLocal%5CTemp%5C~NS61A87%5C%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D0%B7%20%D0%9C%D0%B8%D0%BD%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0%20%D1%8D%D0%BD%D0%B5%D1%80%D0%B3%D0%B5%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B8%20%D0%A0%D0%A4%20%D0%BE%D1%82%2015%20%D0%B0...%28%D0%BD%D0%B5%20%D0%B2%D1%81%D1%82%D1%83%D0%BF%D0%B8%D0%BB%20%D0%B2%20%D1%81%D0%B8%D0%BB%D1%83%29.rtf#sub_110222)**:** в соответствии Правилами недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. N 861.

**Результат оказания услуги (процесса):** оказание услуг по передаче электрической энергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** 30 дней при наличии всех необходимых сведений.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №этапа | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Заявление о заключении договора | Направление заявителем заявления о заключении договора с указанием необходимых сведений, подтверждаемых прилагаемыми к нему копиями документов | В письменной форме | Ежедневно | П.18 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. N 861 |
| 2 | Рассмотрение проекта договора сетевой организацией | 1.Проверка наличия в представленных документах необходимых сведений. В случае отсутствия необходимых сведений уведомление заявителя2. Рассмотрение проекта договора с даты поступления проекта договора в сетевую организацию (либо с даты получения недостающих сведений) | В письменной форме | В течение 6 рабочих дней с даты поступления проекта договора30 дней с даты получения документов | П.20,21 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. N 861 |
| 3 | Подписание проекта договора сетевой организацией | Направление заявителю подписанного проекта договора или мотивированного отказа от его заключения либо протокола разногласий к проекту договора в установленном порядке | В письменной форме, способом, подтверждающим получение заявителем | Не позднее 30 дней с даты получения документов | П.20 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. N 861 |

Контактная информация для направления обращений[\*\*\*](file:///C%3A%5CUsers%5Cabramova%5CAppData%5CLocal%5CTemp%5C~NS61A87%5C%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D0%B7%20%D0%9C%D0%B8%D0%BD%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0%20%D1%8D%D0%BD%D0%B5%D1%80%D0%B3%D0%B5%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B8%20%D0%A0%D0%A4%20%D0%BE%D1%82%2015%20%D0%B0...%28%D0%BD%D0%B5%20%D0%B2%D1%81%D1%82%D1%83%D0%BF%D0%B8%D0%BB%20%D0%B2%20%D1%81%D0%B8%D0%BB%D1%83%29.rtf#sub_110333): Центр энергетических услуг ПАО «Горэлектросеть» ул.Северная д.54 А, строение 1, тел. 49-14-87; 48-08-32.

\* Указываются лица, которые могут получить данную услугу.

\*\* Описание условий, при которых оказание услуги (процесса) становится возможным (предоставление всех необходимых документов, наличие физической возможности оказания услуги (процесса) и др.).

\*\*\* Указываются контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействие) подразделения (работника) сетевой организации, занятого в оказании услуги, уполномоченною органа исполнительной власти, осуществляющего надзорные функции за деятельностью сетевой организации.

1. **Контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя**

**Потребитель:** потребители электрической энергии, энергопринимающие устройства которых с присоединённой мощностью 150 кВт и более непосредственно или опосредованно присоединённых к сетям ПАО «Горэлектросеть» (за исключением граждан-потребителей, использующих электрическую энергию для бытового потребления, и приравненных к ним).

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** без взимания платы.

**Условия оказания услуги (процесса):** наличие приборов учёта, позволяющих учитывать почасовые значения активной и реактивной энергии, потреблённой энергопринимающими устройствами заявителей.

**Результат оказания услуги (процесса):** определение факта соблюдения или нарушения значений соотношений потреблённой активной и реактивной мощности.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** определяется ПАО «Горэлектросеть».

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №этапа | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Снятие данных о потреблении реактивной энергии | При проведении проверок расчётных приборов учёта или снятии контрольных показаний приборов учёта в случае необходимости с прибора учёта снимаются данные о почасовом потреблении активной и реактивной энергии | Выполнение действий | При проведении проверок расчётных приборов учёта или снятии контрольных показаний приборов учёта | Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утверждённые постановлением правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442; |
| 2 | Контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности | На основании показаний прибора учёта определяется факт соблюдения или нарушения значений соотношений потреблённой активной и реактивной мощности; при выявлении факта нарушения составляется акт, который направляется заявителю | Выполнение действий | В течение 30 дней с даты проведения соответствующей проверки или снятия контрольных показаний приборов учёта | Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания таких услуг, утверждённые постановлением правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861;Порядок расчёта значений соотношений потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устрой (групп энергопринимающих устройств) потребителей электрической энергии, применяемых для определения обязательств сторон в договорах об оказании услуг по передаче электрической энергии (договоры энергоснабжения), утверждённый приказом министерства промышленности и энергетики РФ от 22.02.2007 г. № 49 |

1. **Контроль показателей качества электрической энергии**

**(сертификация качества электрической энергии)**

**Потребитель:** физическое, юридическое лицо.

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** на основании сметно-финансового расчёта к договору на проведение работ по замеру качества электроэнергии.

**Условия оказания услуг (процесса):** на основании заключённого договора на проведение работ по измерению качества электроэнергии.

**Результат оказания услуги (процесса):** выдача протоколов по результатам замеров КЭ (рекомендации по улучшению КЭ).

**Общий срок оказания услуги (процесса):** определяется ПАО «Горэлектросеть» (ГОСТ 32144-2013).

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №этапа | Этап | Содержание/Условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Выбор контрольных пунктов для производства измерений | 1. Анализ распределительных сетей
2. Систематизация и анализ эксплуатационных данных и технической документации, проведение необходимых расчетов
3. Выбор наиболее характерных контрольных точек
 | Письменная (перечень пунктов контроля) | Согласно утвержденному графику проведения работ | Межгосударственный стандарт ГОСТ 32144-2013"Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения" |
| 2 | Производство замеров показателей качества электрической энергии в выбранных контрольных пунктах | 1. Доставка бригады
2. Подготовка рабочих мест (сбор схем, настройка аппаратуры)
3. Проведение измерений качества электрической энергии
 | Письменная (протоколы измерений). | Согласно утвержденному графику проведения работ | Межгосударственный стандарт ГОСТ 32144-2013"Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения" |
| 3 | Анализ результатов измерений и выдача сертификата соответствия | 1. Обработка результатов измерений.
2. Составление технического отчета
 | Письменная (отчеты по расчетам) | Согласно утвержденному графику проведения работ | Межгосударственный стандарт ГОСТ 32144-2013"Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения" |
| 4 | Разработка и реализация корректирующих мероприятий | На основании отчета с рекомендациями разработка корректирующих мероприятий и их включение в производственные и инвестиционные программы компании.После выполнения указанных мероприятий – проведение повторных измерений качества электрической энергии | - | Текущий год | Межгосударственный стандарт ГОСТ 32144-2013"Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения" |

1. **Установка, замена прибора учета (U-220В)**

**Заявитель:** физические лица – потребители коммунальной услуги.

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** платно.

**Условия оказания услуг (процесса):** реквизиты заявителя;

место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых необходимо установить (заменить) прибор учета;

номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником);

предлагаемые дата установки (замены) прибора учета;

контактные данные, включая номер телефона;

наличие исправного коммутационного аппарата до прибора учета c возможностью опломбировки;

метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора

учета.

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №этапа | Этап | Формапредоставления | Содержание Условия этапа | Срокисполнения | Ссылка нанормативный правовойакт |
| 1 | Приемзаявки(запроса) | В случае комплектности документов | Очное обслуживание | Ежедневно(в рабочие дни),живая очередь | Внутреннийрегламент |
| 2 | Оплата | Наличный расчет | Очное обслуживание | Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь | Прейскурант цен на услуги |
| 3 | Установка,замена прибора учета (U-220В) | При наличии исправного коммутационного аппарата установка или замена счетчика | Очное обслуживание | Не позднее5 рабочихдней | ГК РФ,Внутреннийрегламент |
| 4 | Ввод в эксплуатацию прибораучета | Составление актао вводе в эксплуатацию прибора учета | Очное обслуживание | Непосредственно после установкиили замены | ГК РФ,Внутреннийрегламент |

1. **Информирование потребителей об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии**

**Круг заявителей:** юридическое и физическое лицо, индивидуальный предприниматель, владеющее на праве собственности или ином законном основании энергопринимающими устройствами, в установленном порядке присоединенным к электрическим сетям ПАО «Горэлектросеть».

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** без взимания платы.

**Условия оказания услуги (процесса):** договор на оказание услуг по передаче электрической энергии с ПАО «Горэлектросеть» или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком.

**Результат оказания услуги (процесса):** информированность потребителя о предстоящих ограничениях потребления электрической энергии, об аварийных ситуациях в распределительных сетях.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** на время действия договора об оказании услуг по передачи электрической энергии с сетевой организацией или договора энергоснабжения с гарантирующим поставщиком.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

1. При ремонтных и профилактических работах, плановых ограничений режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №этапа | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Информирование потребителей о ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, включенных в годовой (месячный) график ремонта | Направление уведомления потребителям о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, опубликование информации на официальном сайте организации | Телефон, факс или другой способ позволяющий определить дату и время уведомления, посредством сети интернет | Сетевая организация, не позднее 7 дней до даты плановых перерывов передачи электрической энергии, публикует информацию на официальном сайте. Гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) при получении от сетевой организации уведомления в течении 1 суток обязан уведомить потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ.Смежная сетевая организация не позднее 2х дней со дня получения уведомления от сетевой организации обязана уведомить потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ | п.34 приказа Минэнерго России от 15.04.14 № 186;постановление Правительства РФ от 04.05.14г. № 442;Положения о взаимоотношениях |

2. При аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №этапа | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Информирование потребителей об аварийных ситуациях в электрических сетях | Передача информации об аварийной ситуации | По телефону, устное информирование потребителя | Незамедлительно по факту обращения | Положение о взаимоотношениях; Договор об оказание услуг по передаче электрической энергии |
| 2 | Прием обращений о причинах вне регламентных отключений | Письменное обращение потребителя | Личным обращением потребителя, факсом, эл. почтой |  | Постановление Правительства РФ от 04.05.14г. № 442 |
| 3 | Подготовка и доведение до заявителя запрашиваемой информации | Письменный ответ на запрашиваемую информацию | Личное вручение, факсом, по эл. почте | От 10 до 30 календарных дней с даты получения заявления | Постановление Правительства РФ от 04.05.14г. № 442 |

1. **Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии**

**Круг заявителей:** юридическое и физическое лицо, индивидуальный предприниматель, владеющее на праве собственности или ином законном основании энергопринимающими устройствами, в установленном порядке присоединенным к электрическим сетям ПАО «Горэлектросеть».

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** без взимания плата.

**Условия оказания услуги (процесса):** в соответствии с разделом IV Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии к постановлению Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012г. № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии»; с Приказом Минэнерго России от 06.06.2013 № 290 «Об утверждении Правил разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использовании противоаварийной автоматики».

**Результат оказания услуги (процесса):** 1. Возможность потребителя завершить технологический процесс, самостоятельно ввести режим ограничения электрической энергии (мощности)при введении графиков ограничения. 2. Недопущение развития аварийных электроэнергетических режимов при введении графиков временного отключения потребителей.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** на время действия договора об оказании услуг по передачи электрической энергии с сетевой организацией или договора энергоснабжения с гарантирующим поставщиком.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

1.Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) посредством ввода графиков ограничения режима потребления электрической энергии и мощности при невозможности предотвращения аварийных режимов путем использования технологических резервов мощности.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №этапа | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1.1 | Уведомление сетевой организацией потребителей, включенных в график ограничения режима потребления электрической энергии (мощности), о необходимости ввода ограничений. | Направление информации о вводе графиков ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) | Телефонограмма или иное сообщение на имя руководителя организации (иного уполномоченного потребителем лица) с указанием основания и величины введения ограничении, времени начала и окончания ограничения | Не позднее 14 часов 00 минут текущих суток до ввода графика в 00 часов 00 минут следующих суток | Раздел IV постановления правительства РФ № 442Раздел III приказа № 290 |
| 1.2 | Технические мероприятия потребителя на объектах электросетевого хозяйства, обеспечивающие введение графиков ограничения потребления электрической энергии и мощности, с последующим уведомлением сетевой организации | Ограничение потребления электрической энергии (мощности) | Телефонограммой или иным сообщением в диспетчерский центр | Начиная с 00 часов 00 минут следующих суток после уведомления | Раздел IV постановления правительства РФ № 442Раздел III приказа № 290 |
| 1.3 | Контроль сетевой организацией за вводом графиков ограничения электрической энергии (мощности) | Данные по системе телемеханики,запрос потребителю | Телефонограммой или иным сообщением | С момента времени ввода графика | Раздел IV постановления правительства РФ № 442Раздел III приказа № 290 |
| 1.4 | Применение сетевой организацией мер по ограничению режима потребления электрической энергии (мощности) в случае не выполнения потребителем диспетчерских команд по введению ограничения | Отключение сетевой организацией потребителя с питающих центров, либо ограничения его до величины аварийной брони | -  | С момента выявления отсутствия объективных причин, повлиявших на задержку ввода ограничений потребителем | Раздел IV постановления правительства РФ № 442Раздел III приказа № 290 |
| 1.5 | Уведомление сетевой организацией потребителя о завершении ограничения потребления электрической энергии (мощности) | Направление информации о завершении ограничении потребления электрической энергии (мощности) | Телефонограмма или иное сообщение потребителю | По факту восстановления режима | Раздел IV постановления правительства РФ № 442Раздел III приказа № 290 |

2. Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) посредством ввода графиков временного отключения потребителей при невозможности предотвращения аварийных режимов путем использования технологических резервов мощности и невозможности введения графиков ограничения режима потребления электрической энергии (мощности).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №этапа | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 2.1 | Ввод сетевой организацией графиков временного отключения потребления | Отключение линий электропередач, включенных в график без предварительного уведомления потребителей | - | При возникновении аварийного режима, согласно утвержденных графиков | Раздел IV п.35 постановления правительства РФ № 442Раздел III приказа № 290 |
| 2.2 | Оповещение сетевой организацией, потребителей имеющих договор оказания услуг по передаче электрической энергии, о введении графиков временного отключения потребления , причинах и предполагаемой продолжительности их действия | Передача информации | Телефонограмма или иное сообщение | Незамедлительно при вводе графиков временного отключения потребления | Раздел IV постановления правительства РФ № 442Раздел III приказа № 290 |
| 2.3 | Уведомление сетевой организацией потребителей имеющих договор оказания услуг по передаче электрической энергии, о завершении ограничения временного потребления электрической энергии, с последующим включением отключенных линий электропередач | Передача информации | По телефону уполномоченным лицам потребителя | По факту восстановления режима | Раздел IV постановления правительства РФ № 442Раздел III приказа № 290 |

1. **Проверка, в том числе снятие показаний прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены**

**Потребитель:** физическое, юридическое лицо.

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** без взимания платы.

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие технологического присоединения к сетям ПАО «Горэлектросеть» и договора оказания услуг по передаче электроэнергии.

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №этапа | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|  1 | Подача собственником энергопринимающих устройств заявки на осуществление проверки прибора учета заявителя | 1. Содержание заявки: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, контактные данные (включая номер телефона), описание причин, обусловивших проведение такой проверки, предполагаемую дату и время, но не ранее 7 рабочих дней со дня направления заявки2. Уведомление о получении заявки гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации), с которой указанным собственником заключен договор энергоснабжения, по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета | ПисьменноПисьменно | В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки | п.149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 2 | Согласование даты снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем | 1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени снятия показаний прибора учета и согласование их2. В случае невозможности исполнения заявки в указанный заявителем срок согласование с заявителем иных даты и времени3. Уведомление сбытовой организации о дате, времени и месте проведения процедуры снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем | Письменно | В течение 5 рабочих дней со дня получения заявки | п.149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442(с изменениями) |
| 3 | Техническая проверка | Условие – осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности).Содержание:1. Допуск к работе2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета, состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета, пломб и знаков визуального контроля) и измерительных трансформаторов (при их наличии)3. Проведение технической проверки (инструментальной), в том числе снятие показаний |  | Не ранее 7 рабочихдней с даты поступления заявки | п.149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 4 | Составление Акта проверки прибора учета (измерительного комплекса) | Условие – проведение технической проверкиСодержание: составление Акта с указанием показаний прибора учета, состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета, пломб и знаков визуального контроля) и измерительных трансформаторов (при их наличии), схемы подключения прибора учета на дату проведения проверки | Письменно | По окончании технической проверки | пп.149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |

1. **Согласование места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета**

**Потребитель:** юридическое и физическое лицо.

# Порядок определения стоимости услуг (процесса): без взимания платы.

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие технологического присоединения к сетям ПАО «Горэлектросеть».

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №этапа | Этап  | Содержание/Условия этапа  | Формапредоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Подача письменного запроса на согласование места установки прибора учета, схемы подключения прибораучета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета | Условие – наличие документов, подтверждающих право собственности на электроустановку.Содержание запроса:- реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона;- место нахождения и технические характеристики энергопринимающих устройств, в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение установить или заменить систему учета либо прибор учета, входящий в состав измерительного комплекса или системы учета;- метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов тока- предлагаемые места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета | Письменно |  | П.148 Постановления Правительства РФ от04.05.2012 №442(с изменениями) |
| 2 | Согласование | Условие – наличие запросаСодержание: согласование места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета | Письменно | В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от собственника энергопринимающих устройств | п.148 Постановления Правительства РФ от04.05.2012 №442 (с изменениями) |

1. **Согласование разрешения на производство земляных работ**

**наименование услуги (процесса)**

**Круг заявителей**[\*](file:///C%3A%5CUsers%5Cabramova%5CAppData%5CLocal%5CTemp%5C~NS61A87%5C%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D0%B7%20%D0%9C%D0%B8%D0%BD%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0%20%D1%8D%D0%BD%D0%B5%D1%80%D0%B3%D0%B5%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B8%20%D0%A0%D0%A4%20%D0%BE%D1%82%2015%20%D0%B0...%28%D0%BD%D0%B5%20%D0%B2%D1%81%D1%82%D1%83%D0%BF%D0%B8%D0%BB%20%D0%B2%20%D1%81%D0%B8%D0%BB%D1%83%29.rtf#sub_110111): юридическое, физическое лицо.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания**: без взимания платы.

**Условия оказания услуги (процесса)**[**\*\***](file:///C%3A%5CUsers%5Cabramova%5CAppData%5CLocal%5CTemp%5C~NS61A87%5C%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D0%B7%20%D0%9C%D0%B8%D0%BD%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0%20%D1%8D%D0%BD%D0%B5%D1%80%D0%B3%D0%B5%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B8%20%D0%A0%D0%A4%20%D0%BE%D1%82%2015%20%D0%B0...%28%D0%BD%D0%B5%20%D0%B2%D1%81%D1%82%D1%83%D0%BF%D0%B8%D0%BB%20%D0%B2%20%D1%81%D0%B8%D0%BB%D1%83%29.rtf#sub_110222)**:** 1. Наличие бланка разрешения на земляные работы, выданного ДЖКХ.

2. Схема производства работ (топографическая съемка) в масштабе 1:500 с указанием зоны работ.

**Результат оказания услуги (процесса):** согласование разрешения с вынесением условий производства работ.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в течение 15 рабочих дней с момента регистрации обращения.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №этапа | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Определение места производства работ, нанесение сетей (КЛ, ВЛ) на схему производства земляных работ | Вынесение условий производства земляных работ при работе в охранных зонах КЛ, ВЛ | 1. Бланк разрешения на производство земляных работ с отметкой о согласовании (без схемы производства земляных работ недействителен)2. Схема производства земляных работ с нанесенными сетями и условиями производства земляных работ | В течение 15рабочих дней | Постановление администрации г.Нижневартовска от 27.10.2011г. №1261 «Об утверждении административного регламента муниципальной услуги “Выдача разрешений на производство земляных работ на территории города Нижневартовска» (с изменением от 29.06.2012г. №775) |

Контактная информация для направления обращений[\*\*\*](file:///C%3A%5CUsers%5Cabramova%5CAppData%5CLocal%5CTemp%5C~NS61A87%5C%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D0%B7%20%D0%9C%D0%B8%D0%BD%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0%20%D1%8D%D0%BD%D0%B5%D1%80%D0%B3%D0%B5%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B8%20%D0%A0%D0%A4%20%D0%BE%D1%82%2015%20%D0%B0...%28%D0%BD%D0%B5%20%D0%B2%D1%81%D1%82%D1%83%D0%BF%D0%B8%D0%BB%20%D0%B2%20%D1%81%D0%B8%D0%BB%D1%83%29.rtf#sub_110333): Центр энергетических услуг ПАО «Горэлектросеть» ул.Северная д.54 А, строение 1, тел. 49-14-87; 48-08-32.

\* Указываются лица, которые могут получить данную услугу.

\*\* Описание условий, при которых оказание услуги (процесса) становится возможным (предоставление всех необходимых документов, наличие физической возможности оказания услуги (процесса) и др.).

\*\*\* Указываются контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействие) подразделения (работника) сетевой организации, занятого в оказании услуги, уполномоченною органа исполнительной власти, осуществляющего надзорные функции за деятельностью сетевой организации.