В соответствии с приложением №7

к Единым стандартам качества

обслуживания сетевыми

организациями потребителей

 услуг сетевых организаций

утв. Приказом Минэнерго РФ

от 15.04.14г. №186

**Информация о качестве обслуживания потребителей услуг**

**АО «Горэлектросеть» за 2017 год**

**1. Общая информация о сетевой организации**

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

**Количество потребителей услуг АО "Горэлектросеть"**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | **Количество потребителей** | годы |
| 2016 | 2017 |
| 1 | Физические лица, чел. | 72200 | 75991 |
| 2 | Юридические лица, шт. | 2950 | 3730 |
| № | С разбивкой по уровням напряжений | годы |
| 2016 | 2017 |
| 1 | Физические лица, чел. | НН- 72200 | 75991 |
| 2 | Юридические лица, шт. | СН-1 13СН-2 1548НН 1391 | СН-1 13СН-2 2011НН 1706 |
| № | С разбивкой по категориям надежности | Годы |
| 2016 | 2017 |
| 1 | Физические лица, чел. | 3 катег. 72200 | 3 катег. 75991 |
| 2 | Юридические лица, шт. | 1 катег 02 катег 2064 3 катег. 886 | 1 катег 02 катег 2121 3 катег. 1609 |

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

**Количество точек поставки АО "Горэлектросеть"**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Объекты | Ед. изм. | годы |
| 2016 | 2017 |
| 1 | Физические лица | шт. | 86400 | 89351 |
| 2 | Юридические лица | шт. | 12100 | 12100 |
| 3 | Вводные устройства в многоквартирные дома | шт. | 7704 | 8469 |
| 4 | Бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства | шт. | 0 | 0 |
| 5 | Приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных | шт. | 9793 | 14274 |
| 6 | Всего | шт. | 115997 | 124194 |

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Ед.изм. | U | 2016 г | 2017 г |
| ПС, РП, ТП | шт. | 35/10(6) кВ | 15 | 15 |
| 10(6)/0,4 кВ | 411 | 466 |
| ВЛ | км. | 35 кВ | 108,9 | 108,9 |
| 10(6) кВ | 193,6 | 171,7 |
| 0,4 кВ | 100,7 | 93,9 |
| КЛ | км. | 35 кВ | 17,2 | 17,2 |
| 10(6) кВ | 624,5 | 626,1 |
| 0,4 кВ | 477,7 | 460,4 |

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Ед.изм. | 2016 г | 2017 г |
| Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства 0,4-35кВ | % | 68 | 68 |

**2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии**

2.1 Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Показатель | Значение показателя, годы |
| N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ($П\_{SAIDI}$) | 0,3126 | 0,0275 | -0,2850 |
| 1.1 | ВН (110 кВ выше) |  |  |  |
| 1.2 | СН1 (35-60 кВ) | 0,0708 | 0,0115 | -0,0593 |
| 1.3 | СН2 (1-20 кВ) | 0,5789 | 0,0553 | -0,5236 |
| 1.4 | НН (до 1 кВ) | 0,0185 | 0,0012 | -0,0173 |
| 2 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии ($П\_{SAIDI}$) | 0,3001 | 0,0867 | -0,2133 |
| 2.1 | ВН (110 кВ выше) |  |  |  |
| 2.2 | СН1 (35-60 кВ) | 0,3077 | 0,1158 | -0,1919 |
| 2.3 | СН2 (1-20 кВ) | 0,5588 | 0,5532 | -0,0056 |
| 2.4 | НН (до 1 кВ) | 0,0122 | 0,0122 | 0,00 |
| 3 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($П\_{SAIDI}, план$) | 0 | 0 | 0 |
| 3.1 | ВН (110 кВ выше) |  |  |  |
| 3.2 | СН1 (35-60 кВ) | 0 | 0 | 0 |
| 3.3 | СН2 (1-20 кВ) | 0 | 0 | 0 |
| 3.4 | НН (до 1 кВ) | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($П\_{SAIDI}, план$) | 0 | 0 | 0 |
| 4.1 | ВН (110 кВ выше) |  |  |  |
| 4.2 | СН1 (35-60 кВ) | 0 | 0 | 0 |
| 4.3 | СН2 (1-20 кВ) | 0 | 0 | 0 |
| 4.4 | НН (до 1 кВ) | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки | 0 | 0 | 0 |
| 5.1 | В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки | 0 | 0 | 0 |

2.2 Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Структурная единица сетевой организации | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, $П\_{SAIDI}$ | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии,$$П\_{SAIDI}$$ | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $П\_{SAIDI}, план$ | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $П\_{SAIDI}, план$ | Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде) | Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков |
| ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 1 | АО «Горэлектросеть» | 0 | 0,0708 | 0,5789 | 0,0185 | 0 | 0,3077 | 0,5588 | 0,0122 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,3126 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Всего по сетевой организации | 0 | 0,0708 | 0,5789 | 0,0185 | 0 | 0,3077 | 0,5588 | 0,0122 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,3126 |  |

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование направления/проекта инвестиционной программы** | **Субъект РФ, на территории которого реализауется инвестиционный проект** | **Месторасположения объекта** | **Обоснование необходимости реализации проекта** |
| **решаемые задачи \*** | **режимно-балансовая необходимость** | **основание включения инвестиционного проекта в инвестиционную программу (решение Правительства РФ, федеральные, региональные и муниципальные программы и др.)** |
|
|  | **ВСЕГО** |  |  |  |  |  |
|  **1.**  | **Техническое переворужение и реконструкция**  |  |  |  |  |  |
|  **1.1.**  |  **Энергосбережение и повышение энергетической эффективности**  |  |  |  |  |  |
| 11.2 | Приобретение специализированной техники и автотранспорта  | Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра | База ОАО "Горэлектросеть" | Расширения автопарка в связи с увеличением электросетевого хозяйства, что требует дополнительных мощностей по их обслуживанию | Замена автотехники, находящейся в неудовлетворительном техническом состоянии, значительную часть времени простаивающую в ремонтах, дальнейшее проведение которых нецелесообразно.  | Увеличение электросетевого хозяйства. |
| 11.4. | Реконструкция (перекладка) кабельных (воздушных) линий 10, 6, 0,4 кВ с увеличением сечения, с регистрацией изменений в технических и кадастровых паспортах ЭСК и внесении сведений о границах охранной зоны в документы государственного кадастрового учета | Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра | Территория города  | повышения энергетической эффективности и надежности существующих электросетевых объектов | увелечение сечения линий электропередач позволит снизить потери в электрических сетях | подтверждается необходимостью повышения надежности электроснабжения потребителей и повышением энергоэффективности |
| **13.** | **Установка устройств регулирования напряжения и компенсации реактивной мощности** |  |  |  |  |  |
| 13.5. | Реконструкция п/с 35/6(10) кВ с заменой оборудования, установкой УКРМ высокого напряжения 6(10) кВ, устройств АЧР, ЧАПВ | Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра | Территория города  | повышения энергетической эффективности и надежности существующих электросетевых объектов | установка УКРМ позволит снизить потери электрической мощности, замена оборудования повысит надежность электроснабжения | подтверждается программой компенсации реактивной мощности по г.Нижневартовску на 2013-2017г.г. утверждённой заместителем Главы города, Тюменским РДУ и ОАО «Тюменьэнерго», программами технической модернизации и реконструкции, согласованные с администрацией города |
| 13.6. | Реконструкция распределительных пунктов - 6(10) кВ (РП) с заменой оборудования, установкой УКРМ высокого напряжения 6(10) кВ, устройств АЧР, ЧАПВ. | Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра | Территория города  | повышения энергетической эффективности и надежности существующих электросетевых объектов | установка УКРМ позволит снизить потери электрической мощности, замена оборудования повысит надежность электроснабжения | подтверждается программой компенсации реактивной мощности по г.Нижневартовску на 2013-2017г.г. утверждённой заместителем Главы города, Тюменским РДУ и ОАО «Тюменьэнерго», программами технической модернизации и реконструкции, согласованные с администрацией города |
| 13.7. | Реконструкция распределительных пунктов - 6(10) кВ (РП) с заменой оборудования, установкой УКРМ низкого напряжения 0,4 кВ, устройств АЧР, ЧАПВ.  | Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра | Территория города  | повышения энергетической эффективности и надежности существующих электросетевых объектов | установка УКРМ позволит снизить потери электрической мощности, замена оборудования повысит надежность электроснабжения | подтверждается программой компенсации реактивной мощности по г.Нижневартовску на 2013-2017г.г. утверждённой заместителем Главы города, Тюменским РДУ и ОАО «Тюменьэнерго», программами технической модернизации и реконструкции, согласованные с администрацией города |
| 13.8. | Реконструкция трансформаторных подстанций - 6(10)/0,4 кВ (ТП). Установка УКРМ низкого напряжения 0,4 кВ, замена оборудования РУ-6(10) кВ, РУ-0,4 кВ, трансформаторов. | Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра | Территория города  | повышения энергетической эффективности и надежности существующих электросетевых объектов | установка УКРМ позволит снизить потери электрической мощности, замена оборудования повысит надежность электроснабжения | подтверждается программой компенсации реактивной мощности по г.Нижневартовску на 2013-2017г.г. утверждённой заместителем Главы города, Тюменским РДУ и ОАО «Тюменьэнерго», программами технической модернизации и реконструкции, согласованные с администрацией города |
| **2** | **Новое строительство** |  |  |  |  |  |
| **21.** | **Энергосбережение и повышение энергетической эффективности** |  |  |  |  |  |
| 21.40 | Строительство РП-10 кВ (СТПС) в старой части города | Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра | Старая часть города | устранения ограничения на потребление электроэнергии по существующим сетям и в перспективе нового строительства и увеличения пропускных показателей сетей в западном промузле | разделение питания существующих РП | подтверждается задачами по энергосбережению и повышению энергетической эффективности системы электроснабжения города; |
| 21.41 | Строительство КЛ-10 кВ от ПС 35/10 кВ"Юбилейная" до РПЖ-12 | Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра | ул.Дзержинского | устранения ограничения на потребление электроэнергии по существующим сетям и в перспективе нового строительства | перевод существующих и перспективных нагрузок с ГПП-5 на менее загруженный центр питания | подтверждается обращениями вышестоящей электросетевой организации - НВЭС ОАО "Тюменьэнерго", о перераспределении нагрузок на менее загруженные главные понизительные подстанции |
| **22.** | **Прочее новое строительство** |  |  |  |  |  |
| .2.35 | Электроснабжение 9А мкр, г,Нижневартовска, Строительство КЛ-10 кВ до ТП-23 (стр,) | Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра | 9А мкр. | создание технической возможности подключения новых потребителей в районе перспективной застройки квартала «Центральный», микрорайонов 9 и 9А | организация распределительной сети электроснабжения 10/0,4 кВ, соответствующей категории надежности в квартале «Центральный», микрорайонах 9 и 9А | постановлением Главы города от 22.05.2007 №448 |
| 22.36 | Электроснабжение 9А мкр, г,Нижневартовска, Строительство ТП-23 (стр,) 10/0,4 кВ, | Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра | 9А мкр. | создание технической возможности подключения новых потребителей в районе перспективной застройки квартала «Центральный», микрорайонов 9 и 9А | организация распределительной сети электроснабжения 10/0,4 кВ, соответствующей категории надежности в квартале «Центральный», микрорайонах 9 и 9А | постановлением Главы города от 22.05.2007 №448 |
| 22.39 | Электроснабжение квартала "Центральный" г,Нижневартовска, Строительство КЛ-10 кВ до ТП-26 (стр,) | Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра | квартал "Центральный" | создание технической возможности подключения новых потребителей в районе перспективной застройки квартала «Центральный», микрорайонов 9 и 9А | организация распределительной сети электроснабжения 10/0,4 кВ, соответствующей категории надежности в квартале «Центральный», микрорайонах 9 и 9А | постановлением Главы города от 22.05.2007 №448 |
| 22.40 | Электроснабжение квартала "Центральный" г,Нижневартовска, Строительство ТП-26 (стр,) 0/0,4 кВ, | Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра | квартал "Центральный" | создание технической возможности подключения новых потребителей в районе перспективной застройки квартала «Центральный», микрорайонов 9 и 9А | организация распределительной сети электроснабжения 10/0,4 кВ, соответствующей категории надежности в квартале «Центральный», микрорайонах 9 и 9А | постановлением Главы города от 22.05.2007 №448 |
| 22.49 | Электроснабжение кварталов 25-26 ВПР г,Нижневартовска, Прокладка КЛ-10 кВ, | Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра | Общественный центр 2-й очереди застройки | создание технической возможности подключения к электрическим сетям вновь строящихся объектов жилья и соцкультбыта в 25-26 кварталах ВПР  | организация распределительной сети электроснабжения 10/0,4 кВ, соответствующей категории надежности в районе общественного центра 2-й очереди застройки | подтверждается постановлением администрации города от 15.02.2013 №216 |
| 22.50 | Электроснабжение общественного центра 2-й очереди застройки г,Нижневартовска, Прокладка КЛ-10 кВ | Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра | Общественный центр 2-й очереди застройки | создание технической возможности подключения к электрическим сетям вновь строящихся и существующих объектов соцкультбыта в районе общественного центра 2-й очереди застройки | организация распределительной сети электроснабжения 10/0,4 кВ, соответствующей категории надежности в районе общественного центра 2-й очереди застройки | подтверждается проектом «Реконструкция электроснабжения г.Нижневартовска на развитие до 2015г.» утверждённым заместителем Главы города по строительству от 10.06.2009, Распоряжением Главы г.Нижневартовска от 17.02.2009 №217-р |
| 22.51 | Электроснабжение общественного центра 2-й очереди застройки г,Нижневартовска, Строительство 10/0,4 кВ ТП-х/2, ТП-х/3, | Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра | Общественный центр 2-й очереди застройки | создание технической возможности подключения к электрическим сетям вновь строящихся и существующих объектов соцкультбыта в районе общественного центра 2-й очереди застройки | организация распределительной сети электроснабжения 10/0,4 кВ, соответствующей категории надежности в районе общественного центра 2-й очереди застройки | подтверждается проектом «Реконструкция электроснабжения г.Нижневартовска на развитие до 2015г.» утверждённым заместителем Главы города по строительству от 10.06.2009, Распоряжением Главы г.Нижневартовска от 17.02.2009 №217-р |
| 22.56 | Электроснабжение кварталов 25-26 ВПР г,Нижневартовска, Строительство 10/0,4 кВ ТП-25/16, ТП-25/17, **25/18**, ТП-26/18, ТП-26/19, ТП-26/20, ТП-26/21, | Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра | кварталы Прибрежной зоны | создание технической возможности подключения к электрическим сетям вновь строящихся объектов жилья и соцкультбыта в 25-26 кварталах ВПР  | организация распределительной сети электроснабжения 10/0,4 кВ, соответствующей категории надежности в 25-26 кварталах ВПР | подтверждается постановлением администрации города от 15.02.2013 №216 |
| 22.63 | Расходы на строительство объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств, не учитываемые с 1 октября 2015 года в составе платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств максимальной мощностью от 15 до 150 кВт. Строительство ВЛ и КЛ 10, 6, 0,4 кВ | Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра | р-н оз. Комсомольское | создание технической возможности технологического присоединения к электрическим сетям энергопринимающих устройств максимальной мощностью от 15 до 150 кВт.  | строительство объектов электросетевого хозяйства - от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств (далее - мероприятия "последней мили").  | Приказ Федеральной службы по тарифам от 11 сентября 2012 г. N 209-э/1"Об утверждении Методических указаний по определению размера платы за технологическое присоединение к электрическим сетям" |
| 22.64 | Расходы на строительство объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств, не учитываемые с 1 октября 2015 года в составе платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств максимальной мощностью от 15 до 150 кВт. Строительство ТП 10 (6)/0,4 кВ, | Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра | р-н оз. Комсомольское | создание технической возможности технологического присоединения к электрическим сетям энергопринимающих устройств максимальной мощностью от 15 до 150 кВт.  | строительство объектов электросетевого хозяйства - от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств (далее - мероприятия "последней мили").  | Приказ Федеральной службы по тарифам от 11 сентября 2012 г. N 209-э/1"Об утверждении Методических указаний по определению размера платы за технологическое присоединение к электрическим сетям" |
| 22.67 | Строительство сетей электроснабжения энергопринимающих устройств с максимальной мощностью до 15 кВт, Линии электропередач 10, 6, 0,4 кВ, | Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра | Городская черта | создание технической возможности подключения к электрическим сетям вновь строящихся объектов жилья и соцкультбыта с заявленной мощностью до 15 кВт | организация распределительной сети электроснабжения 6(10)/0,4 кВ, соответствующей категории надежности для объектов жилья и соцкультбыта с заявленной мощностью до 15 кВт | в соответствии с Правилами технологического присоединения утверждеными постановлением правительства РФ от 27.12.2004г. №861 |
| 22.68 | Строительство сетей электроснабжения энергопринимающих устройств с максимальной мощностью до 15 кВт, КТПН-10/0,4 кВ | Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра | Городская черта | создание технической возможности подключения к электрическим сетям вновь строящихся объектов жилья и соцкультбыта с заявленной мощностью до 15 кВт | организация распределительной сети электроснабжения 6(10)/0,4 кВ, соответствующей категории надежности для объектов жилья и соцкультбыта с заявленной мощностью до 15 кВт | в соответствии с Правилами технологического присоединения утверждеными постановлением правительства РФ от 27.12.2004г. №861 |
| 22.72 | Электроснабжение панели 16 ЗПУ г.Нижневартовска.Прокладка ВЛ-10кВ от ПС 35/10кВ Галина до ТП-10/0,4кВ. | Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра | панель 16 ЗПУ | создание технической возможности подключения к электрическим сетям вновь строящихся объектов производственных объектов малого и среднего бизнеса в районе панели 16 Западного промышленного узла города. | организация центров питания 35/6 кВ соответствующей категории надежности электроснабжения объектов производственного характера в районе панели 16 Западного промышленного узла города | решение городской думы от 23.05.2006 №31 |
| 22.73 | Электроснабжение панели 16 ЗПУ г.Нижневартовска. Строительство ТП-10/0,4кВ в районе панели 16 ЗПУ. | Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра | панель 16 ЗПУ | создание технической возможности подключения к электрическим сетям вновь строящихся объектов производственных объектов малого и среднего бизнеса в районе панели 16 Западного промышленного узла города. | организация центров питания 35/6 кВ соответствующей категории надежности электроснабжения объектов производственного характера в районе панели 16 Западного промышленного узла города | решение городской думы от 23.05.2006 №31 |
|  |  |  |  |  |  |  |

2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии, отсутствует.

**3. ИНФОРМАЦИЯ О КАЧЕСТВЕ УСЛУГ ПО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ПРИСОЕДИНЕНИЮ**

3.1. Информация о наличии невостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах её увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации, заполняется в произвольной форме.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование центра питания** | **Uном, кВ** | **Факт.макс. Нагр., МВт** | **Рмакс. по заключенным****договорам Тех.прис.** | **Резерв пропускной способности, МВт** | **Источник****(ГПП)** | **Дата, время максимума** | **Структурная единица СО** | **Прогноз увеличения пропускной способности** |
| 1. | РПЖ-1, 2х1000 10/0,4кВ,5мкр. | 10кВ | 5,107 | 0,33 | 4,568 | Обская, яч. 103, 804 | 13.01.2017 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,589 | 0,04 | 0,772 |
| 2. | РПЖ-2, 10/0,4кВ больн.к-с 2мкр. 2х400 | 10кВ | 2,882 | 0,77 | 6,349 | Индустр., яч. 109, 203 | 20.10.2017 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,507 | 0,01 | 0,048 |
| 3. | РПЖ-3, 2х630 10/0,4кВ7мкр. | 10кВ | 4,493 | 0,27 | 5,234 | Обская, яч. 705, 208 | 28.02.2017 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,561 | 1,43 | -1,104 |
| 4. | РПЖ-4, 2х1000 10/0,4кВ,11мкр. | 10кВ | 5,008 | 1,50 | 3,489 | Обская, яч. 802, 108 | 31.12.2017 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,458 | 0,00 | 0,942 |
| 5. | РПЖ-5, 2х1000 10/0,4кВ,12мкр. | 10кВ | 5,402 | 2,34 | 2,256 | Центральная, яч. 309,409 | 06.01.2017 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,287 | 0,00 | 1,113 |
| 6. | РПЖ-6,10/0,4кВ, 15мкр. 2х630 | 10кВ | 4,949 | 0,00 | 5,051 | Городская-5, яч. 349, 210 | 31.12.2017 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,21 | 0,00 | 0,672 |
| 7. | РПЖ-7,10/0,4кВ 9мкр. 2х1000 | 10кВ | 1,432 | 1,68 | 6,887 | Городская-5, яч. 105, 452 | 07.06.2017 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,191 | 0,00 | 1,209 |
| 8. | РПЖ-8.10/0,4кВ 2х1000 | 10кВ | 4,589 | 2,60 | 2,811 | Городская-5, яч. 103, 458 | 06.01.2017 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,633 | 0,015 | 0,752 |
| 9. | РПЖ-9, 10/0,4кВ,10-А мкр. 2х1000 | 10кВ | 4,908 | 0,84 | 4,257 | Центр-106, Восток-234 | 31.12.2017 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,443 | 0,00 | 0,957 |
| 10. | РПЖ-10,10/0,4кВ ул.Северная 2х630 | 10кВ | 2,196 | 2,20 | 5,601 | Индустр.-303, Восток-113 | 12.10.2017 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,083 | 0,00 | 0,799 |
| 11. | РПЖ-11, 2х630 10/0,4кВ,МЖК | 10кВ | 2,87 | 0,50 | 6,631 | Западная, яч. 9, 6 | 10.09.2017 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,258 | 0,00 | 0,624 |
| 12. | РПЖ-12,10/0,4кВ, квартал П-3 2х630 | 10кВ | 4,633 | 1,24 | 4,131 | Городская- 5, яч. 139, 456 | 10.09.2017 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,426 | 0,00 | 0,456 |
| 13. | РПЖ-13, 10/0,4кВ,8 мкр. 2х630 | 10кВ | 5,705 | 2,29 | 2,003 | Городская-5, яч. 107, 450 | 31.12.2017 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,497 | 0,00 | 0,385 |
| 14.14. | РПЖ-14, 10/0,4кВ компл.Мира. 2х1000 | 10кВ | 5,753 | 3,07 | 1,175 | Центральная-204, Индустриальная-211 | 09.02.2017 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,449 | 0,00 | 0,951 |
| 15. | РПЖ-15,10/0,4кВ, 10-Б мкр. 2х630 | 10кВ | 4,807 | 0,05 | 5,142 | Западная, яч. 9, 6 | 31.12.2017 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,529 | 0,02 | 0,338 |
| 16. | РПЖ-16,10/0,4кВ, 1 мкр. 4х630 | 10кВ | 3,524 | 1,18 | 5,299 | Индустриальная, яч. 410, 106 | 13.01.2017 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,242 | 0,04 | 1,487 |
| 17. | РПЖ-17,10/0,4кВ 2х630 | 10кВ | 2,495 | 2,10 | 5,401 | Обская, яч. 510, 604 | 09.01.2017 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,218 | 0,00 | 0,664 |
| 18. | РПЖ-18, 2х630 10/0,4кВ,Дел.центр | 10кВ | 3,26 | 1,36 | 5,383 | Обская, яч. 506, 402 | 11.01.2017 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,007 | 0,00 | 0,875 |
| 19. | РПЖ-19,10/0,4кВ, квартал 17. 2х1000 | 10кВ | 3,318 | 0,34 | 6,341 | Эмтор, яч. 107, 208 | 31.12.2017 | сетевой район №3 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,023 | 0,07 | 1,309 |
| 20. | РПЖ-20, 10/0,4кВ, квартал 20. 2х630 | 10кВ | 1,905 | 0,00 | 8,095 | яч. 107, 207 Колмаковская | 16.10.2017 | сетевой район №3 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,146 | 0,00 | 0,736 |
| 21. | РПЖ-21.10/0,4кВ, Кв.Центральный. 2х1000 | 10кВ | 2,863 | 1,30 | 5,834 | Восток, Колмаковская | 31.12.2017 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,145 | 0,00 | 1,255 |
| 22. | РПЖ-22, 10/0,4кВ, квартал 22. 2х1000 | 10кВ | 0,85 | 0,52 | 8,635 | Городская-5-208,323 | 30.12.2017 | сетевой район №3 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,15 | 0,25 | 1,005 |
| 23. | РПЖ-23, 10/0,4кВ, квартал 23. 2х1000 | 10кВ | 2,86 | 1,52 | 5,616 | яч.107,207 ПС Колмак/ | 31.12.2017 | сетевой район №3 | нет |
| 0,4кВ | 0,381 | 1,26 | -0,245 |
| 24. | РПЖ-25(стр), квартал 25. 2х1000 | 10кВ | 1,02 | 0,00 | 8,980 | Колмаковская яч.114 214 | 25.11.2017 | сетевой район №3 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,084 | 0,00 | 1,316 |
| 25. | РПП-1, 6/0,4кВ, ЗПУ,пан.7. 2х400 | 6кВ | 3,402 | 0,59 | 2,008 | Нижневартовская, яч. 37, 16 | 10.01.2017 | сетевой район №1 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,034 | 0,02 | 0,509 |
| 26. | РПП-2, 6/0,4кВ, ЗПУ, пан.19. 2х630. | 6 кВ | 2,269 | 0,41 | 3,318 | Нижневартовская, яч. 14, 33 | 13.12.2017 | сетевой район №1 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,281 | 0,01 | 0,587 |
| 27. | РПП-3 6/0,4кВ ЗПУ, 2х630 | 6кВ | 4,922 | 0,17 | 0,907 | Нижневартовская, яч. 35, 12 | 13.01.2017 | сетевой район №1 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,339 | 0,04 | 0,503 |
| 28. | РПП-5,10/0,4кВ ЗПУ,пан.6. 2х630 | 10кВ | 2,984 | 0,79 | 6,227 | Индустриальная, яч. 112,207 | 10.01.2017 | сетевой район №1 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,116 | 0,03 | 0,741 |
| 29. | РПП-6, 6/0,4кВ 2\*630кВА | 6кВ | 1,26 | 0,27 | 4,470 | Нижневартовская-17,22 | 16.01.2017 | сетевой район №1 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,21 | 0,00 | 0,672 |
| 30. | РПП-7 (РП-1стр.) панель 16, ЗПУ, 10/0,4кВ. 2х630 | 10кВ | 0,353 | 0,77 | 8,878 | ПС Западная, ф.5,12 | 10.01.2017 | сетевой район №1 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,047 | 0,00 | 0,835 |
| 31. | РП-10, 10/0,4кВ, СПУ, ОРС. 2х630 | 10кВ | 2,096 | 1,47 | 6,431 | Восток - 212,121 | 10.01.2017 | сетевой район №1 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,25 | 0,00 | 0,632 |
| 32. | РПП-12,6/0,4кВ, ЗПУ,пан.18. 2х1000 | 6 кВ | 3,247 | 0,73 | 2,026 | Н-Варт-19,20 | 04.08.2017 | сетевой район №1 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,136 | 0,15 | 1,119 |
| 33. | 2х630. РП-29, 10/0,4кВ, пос.Энтузиастов | 10кВ | 2,219 | 1,34 | 6,441 | Городская-5-361,204 | 06.01.2017 | сетевой район №3 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,068 | 0,00 | 0,814 |
| 34. | РП-СТПС, 10/0,4кВ, Магистраль. 630,400 | 10кВ | 1,996 | 0,57 | 7,432 | Южная-20,27 | 26.11.2017 | сетевой район №3 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,037 | 0,00 | 0,523 |
| 35. | РП-Совхоз, 10/0,4кВ, Тепличный. 2х100 | 10кВ | 3,19 | 0,79 | 6,025 | Южная-25,22 | 06.01.2017 | сетевой район №3 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,106 | 0,00 | 0,034 |
| 36. | РП-Дагестан, 10/0,4кВ, Ст.Вартовск. 2х1000 | 10кВ | 2,816 | 1,29 | 5,896 | Обская-202,304 | 19.01.2017 | сетевой район №3 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,117 | 1,05 | 0,233 |
| 37. | РПП-2С, 10/0,4кВ, СПУ. 2х630 | 10кВ | 1,638 | 2,88 | 5,482 | Восток -101,226 | 26.01.2017 | сетевой район №1 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,274 | 0,00 | 0,608 |
| 38. | РП-3Х, 10/0,4кВ, кв.17П. 2х400. | 10кВ | 2,419 | 0,44 | 7,145 | Южная-8,11 | 29.01.2018 | сетевой район №3 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,037 | 0,04 | 0,483 |
| 39. | ПС-35кв №1 с РПП-4, 35/6/0,4кВ. 2х6300, 2х630 | 35кВ | 0 | 0,00 | 0,000 | ГПП-7-Ф-6, Н-Варт оч.соор2 | 14.02.2017 | сетевой район №1 | нет |
| 6 кВ | 2,944 | 0,37 | 2,986 |
| в т.ч.0,4кВ | 0,046 | 0,00 | 0,836 |
| 40. | ПС-35/6 кВ БИО, ЮЗПУ. 2х6300 | 35кВ | 0 | 0,00 | 0,000 | ГПП-7-Ф-2,1 | 09.02.2017 | сетевой район №1 | нет |
| 6кВ | 4,277 | 1,83 | 0,198 |
| 41. | ПС-35/6кВ. 1х4000,1х6300 Энергонефть, ЗПУ | 35кВ | 0 | 0,00 | 0,000 | Западная -Ф-2,3 | 09.02.2017 | сетевой район №1 | нет |
| 6кВ | 3,894 | 0,55 | -0,445 |
| 42. | 2х4000 ПС-35/6 кВ Базовая | 35кВ | 0 | 0,00 | 0,000 | ГПП-7-Ф-3,4 | 14.12.2017 | сетевой район №1 | нет |
| 6кВ | 2,136 | 1,56 | 2,606 |
| 43. | 2х10000 ПС-35/10 кВ Котельная с РПЖ-1А (2\*630), Менд.9А | 35кВ | 0 | 0,00 | 0,000 | ГПП-7-Ф-4, ГПП-1-оч.соор-2 | 20.02.2017 | сетевой район №1 | нет |
| 10кВ | 4,107 | 1,05 | 4,842 |
| 0,4кВ | 0,2 | 0,03 | 0,657 |
| 44. | ПС-35кВ Татра. 2х4000 | 35кВ | 0 | 0,00 | 0,000 | ГПП-3-Ф-2,3 | 10.01.2017 | сетевой район №1 | нет |
| 6кВ | 2,156 | 0,95 | 0,892 |
| 45. | 2х4000 ПС-35/6 кВ ПТВМ-2А | 35кВ | 0 | 0,00 | 0,000 | ГПП-7-Ф-4, ГПП-1-оч.соор-2 | 27.12.2017 | сетевой район №1 | нет |
| 6кВ | 1,588 | 0,00 | 2,412 |
| 46. | 2х6300 ПС-35/6 кВ Литейная | 35кВ | 0 | 0,00 | 0,000 | ГПП-7-Ф-4, ГПП-1-оч.соор-2 | 27.12.2017 | сетевой район №1 | нет |
| 6кВ | 2,472 | 0,00 | 3,828 |
| 47. | ПС-35/10 кВ Тепловая. 2х10000 | 35кВ | 0 | 0,00 | 0,000 | ГПП-7-Ф-5,6 | 26.09.2017 | сетевой район №1 | нет |
| 10кВ | 4,484 | 0,00 | 5,516 |
| 48. | 2х6300 ПС-35/10 кВ Галина | 35кВ | 0 | 0,00 | 0,000 | Западная-Ф-2,3 | 15.02.2017 | сетевой район №1 | нет |
| 10кВ | 2,228 | 0,44 | 3,637 |
| 49. | 2х4000 ПС-35/6 кВ Дивный | 35кВ | 0 | 0,00 | 0,000 | ГПП-7-Ф-4,3 | 07.01.2017 | сетевой район №1 | нет |
| 6кВ | 1,833 | 1,28 | 0,892 |
| 50. | 2х6300 ПС-35кВ Совхозная | 35кВ | 0 | 0,00 | 0,000 | Савкинская-Ф-2,4 | 22.12.2016 | сетевой район №3 | Строительство ИП 2017 |
| 10кВ | 1,468 | 0,92 | 3,912 |
| 51. | 2х6300 ПС-35кВ КОС | 35кВ | 0 | 0,00 | 0,000 | Восток,Западная | 06.01.2017 | сетевой район №1 | нет |
| 6кВ | 2,159 | 0,27 | 3,873 |
| 52. | ПС 35/10кВ "Котельная 3А". 2х10000 | 35кВ | 5,891 | 0,00 | -5,891 | Восток-(Водозабор-1,2) | 10.11.2017 | сетевой район №1 | нет |
| 10кВ | 5,768 | 0,00 | 4,232 |
| 53. | ПС 35кВ Юбилейная(стр.). 2х16000 | 35кВ | 0 | 0,00 | 0,000 | Восток, Колмаковская | 31.12.2017 | сетевой район №2 | нет |
| 10кВ | 3,891 | 3,20 | 8,910 |

3.1 Анализ нагрузки центров питания 35кВ и ниже АО "Горэлектросеть" г. Нижневартовска. Наличие свободной для технологического присоединения мощности с дифференциацией по уровням напряжения:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование центра питания** | **Uном, кВ** | **Факт.макс. Нагр., МВт** | **Рмакс. по заключенным****договорам Тех.прис.** | **Резерв пропускной способности, МВт** | **Источник****(ГПП)** | **Дата, время максимума** | **Структурная единица СО** | **Прогноз увеличения пропускной способности** |
| 1. | РПЖ-1, 2х1000 10/0,4кВ,5мкр. | 10кВ | 5,107 | 0,33 | 4,568 | Обская, яч. 103, 804 | 13.01.2017 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,589 | 0,04 | 0,772 |
| 2. | РПЖ-2, 10/0,4кВ больн.к-с 2мкр. 2х400 | 10кВ | 2,882 | 0,77 | 6,349 | Индустр., яч. 109, 203 | 20.10.2017 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,507 | 0,01 | 0,048 |
| 3. | РПЖ-3, 2х630 10/0,4кВ7мкр. | 10кВ | 4,493 | 0,27 | 5,234 | Обская, яч. 705, 208 | 28.02.2017 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,561 | 1,43 | -1,104 |
| 4. | РПЖ-4, 2х1000 10/0,4кВ,11мкр. | 10кВ | 5,008 | 1,50 | 3,489 | Обская, яч. 802, 108 | 31.12.2017 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,458 | 0,00 | 0,942 |
| 5. | РПЖ-5, 2х1000 10/0,4кВ,12мкр. | 10кВ | 5,402 | 2,34 | 2,256 | Центральная, яч. 309,409 | 06.01.2017 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,287 | 0,00 | 1,113 |
| 6. | РПЖ-6,10/0,4кВ, 15мкр. 2х630 | 10кВ | 4,949 | 0,00 | 5,051 | Городская-5, яч. 349, 210 | 31.12.2017 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,21 | 0,00 | 0,672 |
| 7. | РПЖ-7,10/0,4кВ 9мкр. 2х1000 | 10кВ | 1,432 | 1,68 | 6,887 | Городская-5, яч. 105, 452 | 07.06.2017 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,191 | 0,00 | 1,209 |
| 8. | РПЖ-8.10/0,4кВ 2х1000 | 10кВ | 4,589 | 2,60 | 2,811 | Городская-5, яч. 103, 458 | 06.01.2017 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,633 | 0,015 | 0,752 |
| 9. | РПЖ-9, 10/0,4кВ,10-А мкр. 2х1000 | 10кВ | 4,908 | 0,84 | 4,257 | Центр-106, Восток-234 | 31.12.2017 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,443 | 0,00 | 0,957 |
| 10. | РПЖ-10,10/0,4кВ ул.Северная 2х630 | 10кВ | 2,196 | 2,20 | 5,601 | Индустр.-303, Восток-113 | 12.10.2017 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,083 | 0,00 | 0,799 |
| 11. | РПЖ-11, 2х630 10/0,4кВ,МЖК | 10кВ | 2,87 | 0,50 | 6,631 | Западная, яч. 9, 6 | 10.09.2017 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,258 | 0,00 | 0,624 |
| 12. | РПЖ-12,10/0,4кВ, квартал П-3 2х630 | 10кВ | 4,633 | 1,24 | 4,131 | Городская- 5, яч. 139, 456 | 10.09.2017 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,426 | 0,00 | 0,456 |
| 13. | РПЖ-13, 10/0,4кВ,8 мкр. 2х630 | 10кВ | 5,705 | 2,29 | 2,003 | Городская-5, яч. 107, 450 | 31.12.2017 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,497 | 0,00 | 0,385 |
| 14.14. | РПЖ-14, 10/0,4кВ компл.Мира. 2х1000 | 10кВ | 5,753 | 3,07 | 1,175 | Центральная-204, Индустриальная-211 | 09.02.2017 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,449 | 0,00 | 0,951 |
| 15. | РПЖ-15,10/0,4кВ, 10-Б мкр. 2х630 | 10кВ | 4,807 | 0,05 | 5,142 | Западная, яч. 9, 6 | 31.12.2017 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,529 | 0,02 | 0,338 |
| 16. | РПЖ-16,10/0,4кВ, 1 мкр. 4х630 | 10кВ | 3,524 | 1,18 | 5,299 | Индустриальная, яч. 410, 106 | 13.01.2017 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,242 | 0,04 | 1,487 |
| 17. | РПЖ-17,10/0,4кВ 2х630 | 10кВ | 2,495 | 2,10 | 5,401 | Обская, яч. 510, 604 | 09.01.2017 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,218 | 0,00 | 0,664 |
| 18. | РПЖ-18, 2х630 10/0,4кВ,Дел.центр | 10кВ | 3,26 | 1,36 | 5,383 | Обская, яч. 506, 402 | 11.01.2017 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,007 | 0,00 | 0,875 |
| 19. | РПЖ-19,10/0,4кВ, квартал 17. 2х1000 | 10кВ | 3,318 | 0,34 | 6,341 | Эмтор, яч. 107, 208 | 31.12.2017 | сетевой район №3 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,023 | 0,07 | 1,309 |
| 20. | РПЖ-20, 10/0,4кВ, квартал 20. 2х630 | 10кВ | 1,905 | 0,00 | 8,095 | яч. 107, 207 Колмаковская | 16.10.2017 | сетевой район №3 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,146 | 0,00 | 0,736 |
| 21. | РПЖ-21.10/0,4кВ, Кв.Центральный. 2х1000 | 10кВ | 2,863 | 1,30 | 5,834 | Восток, Колмаковская | 31.12.2017 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,145 | 0,00 | 1,255 |
| 22. | РПЖ-22, 10/0,4кВ, квартал 22. 2х1000 | 10кВ | 0,85 | 0,52 | 8,635 | Городская-5-208,323 | 30.12.2017 | сетевой район №3 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,15 | 0,25 | 1,005 |
| 23. | РПЖ-23, 10/0,4кВ, квартал 23. 2х1000 | 10кВ | 2,86 | 1,52 | 5,616 | яч.107,207 ПС Колмак/ | 31.12.2017 | сетевой район №3 | нет |
| 0,4кВ | 0,381 | 1,26 | -0,245 |
| 24. | РПЖ-25(стр), квартал 25. 2х1000 | 10кВ | 1,02 | 0,00 | 8,980 | Колмаковская яч.114 214 | 25.11.2017 | сетевой район №3 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,084 | 0,00 | 1,316 |
| 25. | РПП-1, 6/0,4кВ, ЗПУ,пан.7. 2х400 | 6кВ | 3,402 | 0,59 | 2,008 | Нижневартовская, яч. 37, 16 | 10.01.2017 | сетевой район №1 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,034 | 0,02 | 0,509 |
| 26. | РПП-2, 6/0,4кВ, ЗПУ, пан.19. 2х630. | 6 кВ | 2,269 | 0,41 | 3,318 | Нижневартовская, яч. 14, 33 | 13.12.2017 | сетевой район №1 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,281 | 0,01 | 0,587 |
| 27. | РПП-3 6/0,4кВ ЗПУ, 2х630 | 6кВ | 4,922 | 0,17 | 0,907 | Нижневартовская, яч. 35, 12 | 13.01.2017 | сетевой район №1 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,339 | 0,04 | 0,503 |
| 28. | РПП-5,10/0,4кВ ЗПУ,пан.6. 2х630 | 10кВ | 2,984 | 0,79 | 6,227 | Индустриальная, яч. 112,207 | 10.01.2017 | сетевой район №1 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,116 | 0,03 | 0,741 |
| 29. | РПП-6, 6/0,4кВ 2\*630кВА | 6кВ | 1,26 | 0,27 | 4,470 | Нижневартовская-17,22 | 16.01.2017 | сетевой район №1 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,21 | 0,00 | 0,672 |
| 30. | РПП-7 (РП-1стр.) панель 16, ЗПУ, 10/0,4кВ. 2х630 | 10кВ | 0,353 | 0,77 | 8,878 | ПС Западная, ф.5,12 | 10.01.2017 | сетевой район №1 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,047 | 0,00 | 0,835 |
| 31. | РП-10, 10/0,4кВ, СПУ, ОРС. 2х630 | 10кВ | 2,096 | 1,47 | 6,431 | Восток - 212,121 | 10.01.2017 | сетевой район №1 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,25 | 0,00 | 0,632 |
| 32. | РПП-12,6/0,4кВ, ЗПУ,пан.18. 2х1000 | 6 кВ | 3,247 | 0,73 | 2,026 | Н-Варт-19,20 | 04.08.2017 | сетевой район №1 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,136 | 0,15 | 1,119 |
| 33. | 2х630. РП-29, 10/0,4кВ, пос.Энтузиастов | 10кВ | 2,219 | 1,34 | 6,441 | Городская-5-361,204 | 06.01.2017 | сетевой район №3 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,068 | 0,00 | 0,814 |
| 34. | РП-СТПС, 10/0,4кВ, Магистраль. 630,400 | 10кВ | 1,996 | 0,57 | 7,432 | Южная-20,27 | 26.11.2017 | сетевой район №3 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,037 | 0,00 | 0,523 |
| 35. | РП-Совхоз, 10/0,4кВ, Тепличный. 2х100 | 10кВ | 3,19 | 0,79 | 6,025 | Южная-25,22 | 06.01.2017 | сетевой район №3 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,106 | 0,00 | 0,034 |
| 36. | РП-Дагестан, 10/0,4кВ, Ст.Вартовск. 2х1000 | 10кВ | 2,816 | 1,29 | 5,896 | Обская-202,304 | 19.01.2017 | сетевой район №3 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,117 | 1,05 | 0,233 |
| 37. | РПП-2С, 10/0,4кВ, СПУ. 2х630 | 10кВ | 1,638 | 2,88 | 5,482 | Восток -101,226 | 26.01.2017 | сетевой район №1 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,274 | 0,00 | 0,608 |
| 38. | РП-3Х, 10/0,4кВ, кв.17П. 2х400. | 10кВ | 2,419 | 0,44 | 7,145 | Южная-8,11 | 29.01.2018 | сетевой район №3 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,037 | 0,04 | 0,483 |
| 39. | ПС-35кв №1 с РПП-4, 35/6/0,4кВ. 2х6300, 2х630 | 35кВ | 0 | 0,00 | 0,000 | ГПП-7-Ф-6, Н-Варт оч.соор2 | 14.02.2017 | сетевой район №1 | нет |
| 6 кВ | 2,944 | 0,37 | 2,986 |
| в т.ч.0,4кВ | 0,046 | 0,00 | 0,836 |
| 40. | ПС-35/6 кВ БИО, ЮЗПУ. 2х6300 | 35кВ | 0 | 0,00 | 0,000 | ГПП-7-Ф-2,1 | 09.02.2017 | сетевой район №1 | нет |
| 6кВ | 4,277 | 1,83 | 0,198 |
| 41. | ПС-35/6кВ. 1х4000,1х6300 Энергонефть, ЗПУ | 35кВ | 0 | 0,00 | 0,000 | Западная -Ф-2,3 | 09.02.2017 | сетевой район №1 | нет |
| 6кВ | 3,894 | 0,55 | -0,445 |
| 42. | 2х4000 ПС-35/6 кВ Базовая | 35кВ | 0 | 0,00 | 0,000 | ГПП-7-Ф-3,4 | 14.12.2017 | сетевой район №1 | нет |
| 6кВ | 2,136 | 1,56 | 2,606 |
| 43. | 2х10000 ПС-35/10 кВ Котельная с РПЖ-1А (2\*630), Менд.9А | 35кВ | 0 | 0,00 | 0,000 | ГПП-7-Ф-4, ГПП-1-оч.соор-2 | 20.02.2017 | сетевой район №1 | нет |
| 10кВ | 4,107 | 1,05 | 4,842 |
| 0,4кВ | 0,2 | 0,03 | 0,657 |
| 44. | ПС-35кВ Татра. 2х4000 | 35кВ | 0 | 0,00 | 0,000 | ГПП-3-Ф-2,3 | 10.01.2017 | сетевой район №1 | нет |
| 6кВ | 2,156 | 0,95 | 0,892 |
| 45. | 2х4000 ПС-35/6 кВ ПТВМ-2А | 35кВ | 0 | 0,00 | 0,000 | ГПП-7-Ф-4, ГПП-1-оч.соор-2 | 27.12.2017 | сетевой район №1 | нет |
| 6кВ | 1,588 | 0,00 | 2,412 |
| 46. | 2х6300 ПС-35/6 кВ Литейная | 35кВ | 0 | 0,00 | 0,000 | ГПП-7-Ф-4, ГПП-1-оч.соор-2 | 27.12.2017 | сетевой район №1 | нет |
| 6кВ | 2,472 | 0,00 | 3,828 |
| 47. | ПС-35/10 кВ Тепловая. 2х10000 | 35кВ | 0 | 0,00 | 0,000 | ГПП-7-Ф-5,6 | 26.09.2017 | сетевой район №1 | нет |
| 10кВ | 4,484 | 0,00 | 5,516 |
| 48. | 2х6300 ПС-35/10 кВ Галина | 35кВ | 0 | 0,00 | 0,000 | Западная-Ф-2,3 | 15.02.2017 | сетевой район №1 | нет |
| 10кВ | 2,228 | 0,44 | 3,637 |
| 49. | 2х4000 ПС-35/6 кВ Дивный | 35кВ | 0 | 0,00 | 0,000 | ГПП-7-Ф-4,3 | 07.01.2017 | сетевой район №1 | нет |
| 6кВ | 1,833 | 1,28 | 0,892 |
| 50. | 2х6300 ПС-35кВ Совхозная | 35кВ | 0 | 0,00 | 0,000 | Савкинская-Ф-2,4 | 22.12.2016 | сетевой район №3 | Строительство ИП 2017 |
| 10кВ | 1,468 | 0,92 | 3,912 |
| 51. | 2х6300 ПС-35кВ КОС | 35кВ | 0 | 0,00 | 0,000 | Восток,Западная | 06.01.2017 | сетевой район №1 | нет |
| 6кВ | 2,159 | 0,27 | 3,873 |
| 52. | ПС 35/10кВ "Котельная 3А". 2х10000 | 35кВ | 5,891 | 0,00 | -5,891 | Восток-(Водозабор-1,2) | 10.11.2017 | сетевой район №1 | нет |
| 10кВ | 5,768 | 0,00 | 4,232 |
| 53. | ПС 35кВ Юбилейная(стр.). 2х16000 | 35кВ | 0 | 0,00 | 0,000 | Восток, Колмаковская | 31.12.2017 | сетевой район №2 | нет |
| 10кВ | 3,891 | 3,20 | 8,910 |

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в 2017 году | Ожидаемый результат | Срок исполнения |
| 1 | Заключение соглашения о взаимодействии структурных подразделений АО «Горэлектросеть» и МКУ «Нижневартовский многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг». | Упрощение процедур, связанных с технологическим присоединением.Консультирование, прием и выдача документов по вопросам подключения. Предоставление услуг по принципу «одного окна». | постоянно |
| 2 | Разработка проекта соглашения о взаимодействии структурных подразделений АО «Горэлектросеть» и Департамент ЖКК иЭ ХМАО-Югры для подключения к электронным сервисам Автоматизированной информационной системы подключения (технологического присоединения) к сетям инженерно-технического обеспечения в ХМАО-Югре. | Упрощение процедур, связанных с технологическим присоединением.Создание единого интернет-портала и электронных сервисов для осуществления подключения, обеспечение интерактивного взаимодействия с потребителями в режиме «одного окна». | постоянно |
| 3 | Заключение соглашения о взаимодействии структурных подразделений АО «Горэлектросеть» и Администрации г. Нижневартовска об информационном обмене при ведении муниципальной геоинформационной системы города Нижневартовска АРМ МГИС. | Упрощение процедур, связанных с технологическим присоединением.Создание доступа к программному обеспечению МГИС, для обеспечения регулярного информационного обмена с Администрацией г. Нижневартовска, касаемо направления запросов о возможности технологического присоединения. | постоянно |

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению, заполняется в произвольной форме.

3.4 Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям АО «Горэлектросеть» за 2017 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам | Всего, N-1/N |
| до 15 кВт включительно | свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно | свыше 150 кВт и менее 670 кВт | не менее 670 кВт | объекты по производству электрической энергии |
| N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя, % | N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя, % | N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя, % | N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя, % | N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя, % |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 1 | Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, шт. | **137** | **204** | **148,9** | **101** | **135** | **133,6** | **62** | **24** | **38,7** | **1** | **10** | **1000** | **0** | **0** | **0** | **301/ 373** |
| 2 | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям1, шт. | **130** | **177** | **136,15** | **92** | **116** | **126,08** | **38** | **24** | **63,15** | **1** | **8** | **800** | **0** | **0** | **0** | **261/ 325** |
| 3. | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда2, шт., в т.ч. | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0/0** |
| 3.1 | по вине сетевой организации | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **00** | **0/0** |
| 3.2 | по вине сторонних лиц | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0/0** |
| 4 | Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществления технологического присоединения к электрическим сетям3, дней | **8** | **7,4** | **92,5** | **10** | **9,3** | **93** | **14** | **11,1** | **79,3** | **12** | **18,4** | **153,3** | **0** | **0** | **0** | **9/8,5** |
| 5 | Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, шт. | **137** | **186** | **135,8** | **76** | **101** | **132,9** | **30** | **21** | **70,00** | **1** | **4** | **400** | **0** | **0** | **0** | **244/ 312** |
| 6 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, шт. | **116** | **141** | **121,55** | **72** | **69** | **95,6** | **33** | **17** | **51,5** | **4** | **2** | **50** | **0** | **0** | **0** | **225/ 229** |
| 7 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда4, шт. | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0/0** |
| 7.1 | по вине сетевой организации | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0/0** |
| 7.2 | по вине заявителя | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0/0** |
| 8 | Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям5, дней | **84,5** | **23,10** | **27,33** | **64,2** | **40,30** | **62,77** | **220** | **67,90** | **30,86** | **240** | **708,50** | **295,20** | **0** | **0** | **0** | **70/37,70** |

Примечание:

1 - Если рассмотрение заявки для заключения договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям проводилось в течение нескольких отчетных периодов, в том числе по причине необходимости получения дополнительных сведений для обеспечения соответствия ее требованиям нормативных правовых актов, такие заявки учитываются один раз в том отчетном периоде, в котором заявителю направлен проект договора.

2 – Под нарушением сроков в таблице 2.1 понимается несоблюдение сроков, установленных Правилами технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2004 г. № 861 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2004, № 52 (ч. 2), ст. 5525; 2007, № 14, ст. 1687; № 31, ст. 4100; 2009, № 9, ст. 1103; № 8, ст. 979; № 17, ст. 2088; № 25, ст. 3073; № 41, ст. 4771; 2010, № 12, ст. 1333; № 24, ст. 2607; № 25, ст. 3175; № 40, ст. 5086; 2011, № 10, ст. 1406; 2012, № 4, ст. 504; № 23, ст. 3008; № 41, ст. 5636; № 49, ст. 6858; № 52, ст. 7525; 2013, № 30 (часть II), ст. 4119; № 31, ст. 4226; № 31, ст. 4236; № 32, ст. 4309; № 33, ст. 4392; № 35, ст. 4523; № 42, ст. 5373; № 44, ст. 5765; № 47, ст. 6105; № 48, ст. 6255; № 50, ст. 6598; 2014, № 7, ст. 689; № 9, ст. 913; № 11, ст. 1156; № 25, ст. 3311; № 32, ст. 4513; № 32, ст. 4521).

3 - При расчете средней продолжительности учитываются заявки, проект договора по которым направлен заявителю в соответствующем периоде регулирования (N или N-1). Длительность подготовки и направления проекта договора заявителю определяется с даты получения сетевой организацией заявки на технологическое присоединение или с даты получения недостающих сведений и (или) документов к заявке до даты направления  проекта договора заявителю.

4- В строке 7 указываются договоры об осуществлении технологического присоединения, исполненные в соответствующем периоде регулирования (N или N-1), по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении и по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения. При этом не учитываются договоры об осуществлении технологического присоединения, сроки по которым нарушены в связи с неисполнением в срок обязательств по договору заявителями, тогда как сетевой организацией мероприятия по техническим условиям исполнены в срок и направлено соответствующее уведомление заявителю.

5 - При расчете средней продолжительности учитываются договоры об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, исполненные в соответствующем периоде регулирования (N или N-1). Продолжительность определяется с даты заключения договора до даты исполнения договора (подписания акта технологического присоединения) (в календарных днях). В случае, если заявителями не исполнены в срок обязательства по договору, а сетевой организацией мероприятия, предусмотренные техническими условиями, исполнены в установленный срок, датой исполнения обязательств по договору считается дата исполнения сетевой организацией мероприятий в соответствии с техническими условиями и направления заявителю соответствующего уведомления.

3.5 Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт | 15 | 150 | 250 | 670 |
| Категория надежности | I-II | III | I-II | III | I-II | III | I-II | III |
| Расстояние до границ земельного участка заявителя, м | Необходимость строительства подстанции | Тип линии |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 500 - сельская местность/300 – городская местность | Да | КЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ВЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Нет | КЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ВЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 750 | Да | КЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ВЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Нет | КЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ВЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1000 | Да | КЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ВЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Нет | КЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ВЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 250 | Да | КЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ВЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Нет | КЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ВЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |

Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом) рассчитывается на официальном сайте АО «Горэлектросеть» в разделе «Технологическое присоединение, Калькулятор стоимости ТП» (либо по ссылке: <https://ges-nv.ru/index.php?option=com_tekhprisoedinenie&view=calculate&Itemid=196>).

**4. Качество обслуживания**

**4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Категории обращений потребителей | Формы обслуживания |
| Очная форма | Заочная форма с использованием телефонной связи | Электронная форма с использованием сети Интернет | Письменная форма с использованием почтовой связи | Прочее |
|  |  | N-1 | N | Динами | N-1 | N | Динам | N-1 | N | Динами | N-1 | N | Динами | N-1 | N | Динами |
|  |  |  | (теку | ка |  | (теку | ика |  | (теку | ка |  | (теку | ка |  | (теку | ка |
|  |  |  | щий | измене |  | щий | измене |  | щий | измене |  | щий | измене |  | щий | измене |
|  |  |  | год) | ния |  | год) | ния |  | год) | ния |  | год) | ния |  | год) | ния |
|  |  |  |  | показат |  |  | показат |  |  | показат |  |  | показат |  |  | показат |
|  |  |  |  | еля, % |  |  | еля, % |  |  | еля, % |  |  | еля, % |  |  | еля, % |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | Всего обращений |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | потребителей, в том | 5507 | 5522 |  | 3231 | 3537 |  | 106 | 398 |  | - | 12 |  |  | - |  |
|  | числе: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1 | оказание услуг по |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | передаче |  | - |  |  | - |  |  | - |  |  | - |  |  | - |  |
|  | э/э |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2 | осуществление |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | технологического | 216 | 305 |  | 124 | 155 |  |  | 263 |  |  | - |  |  | - |  |
|  | присоединения |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.3 | коммерческий |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | учет э/э | 2249 | 2260 |  | 2011 | 2315 |  |  | - |  |  | - |  |  | - |  |
| 1.4 | качество |  |  |  |  | - |  |  | - |  |  | - |  |  | - |  |
|  | обслуживания |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.5 | техническое |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | обслуживание |  | 27 |  |  | 3 |  |  |  |  |  | - |  |  | - |  |
|  | электросетевых |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | объектов |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.6 | прочее (указать) |  | ТП-1991ПТО – 344разное- |  |  | 11000 |  |  | 3 |  |  | - |  |  | - |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | (инт-прием.) |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Жалобы |  | 2 |  |  | - |  |  |  |  |  | - |  |  | - |  |
| 2.1 | оказание услуг по передаче э/э |  | - |  |  | - |  |  |  |  |  | - |  |  | - |  |
| 2.1.1 | качество услуг по передаче э/э |  | - |  |  | - |  |  |  |  |  | - |  |  | - |  |
| 2.1.2 | качество э/э |  | 1 |  |  | - |  |  |  |  |  | - |  |  | - |  |
| 2.2 | осуществление технологического присоединения |  | - |  |  | - |  |  |  |  |  | - |  |  | - |  |
| 2.3 | коммерческий учет э/э |  | 5 |  |  | - |  |  |  |  |  | - |  |  | - |  |
| 2.4 | качество обслуживания |  | - |  |  | - |  |  |  |  |  | - |  |  | - |  |
| 2.5 | техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства |  | - |  |  | - |  |  |  |  |  | - |  |  | - |  |
| 2.6 | прочее |  | - |  |  | - |  |  |  |  |  | - |  |  | - |  |
| 3 | Заявка на оказание услуг |  |  |  |  | - |  |  |  |  |  | - |  |  | - |  |
| 3.1 | по технологическому присоединению | 447 | 683 |  |  | - |  |  |  |  |  | - |  |  | - |  |
| 3.2 | на заключение договора на оказание услуг по передаче э/э |  | - |  |  | - |  |  |  |  |  | - |  |  | - |  |
| 3.3 | организация коммерческого учета э/э |  | 2260 |  |  | - |  |  |  |  |  | - |  |  | - |  |
| 3.4 | прочее |  | - |  |  | - |  |  |  |  |  | - |  |  | - |  |

**4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Офис обслуживания потребителей | Тип офиса | Адрес местонахождения | Номер телефона, адрес электронной почты | Режим работы | Предоставляемые услуги | Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде | Среднее время на обслуживание потребителя(мин.) | Среднее время ожидания (мин) | Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии, указать название организаций) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
|  | Центр энергетических услуг | Фронт-офис | г.Нижневартовск, ул.Северная, 54а, стр.1 | 8(3466)480832energo@gesnv.ru | пн-пт8:00-17:00 | * Оформление заявок на ТП
* Замена и установка счетчиков электроэнергии
* Согласование землеотводов, ордеров на производство земляных работ
* Консультирование по вопросам энергоснабжения
 | 5507 | 20 | 10 | - |

**4.3 Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N | Наименование | Единица |  |
|  |  | измерения |  |
|  |  |  |  |
| 1 | Перечень номеров телефонов, выделенных для | номер |  |
|  | обслуживания потребителей: | телефона |  |
|  | Номер телефона по вопросам энергоснабжения: |  |  48-08-32 |
|  | Номера телефонов центров обработки телефонных |  | - |
|  | вызовов: |  |  |
|  |  |  |  |
| 2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей по | мин. |  |
|  | выделенным номерам телефонов |  | 35714 |
|  |  |  |  |
| 2.1 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, на | мин. | 35700 |
|  | которые ответил оператор сетевой организации |  |  |
|  |  |  |  |
| 2.2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, | мин. |  |
|  | обработанных автоматически системой интерактивного |  | - |
|  | голосового меню |  |  |
|  |  |  |  |
| 3 | Среднее время ожидания ответа потребителем при | мин. |  |
|  | телефонном вызове на выделенные номера телефонов за |  | 0,03 |
|  | текущий период |  |  |
|  |  |  |  |
| 4 | Среднее время обработки телефонного вызова от | мин. |  |
|  | потребителя на выделенные номера телефонов за текущий |  | 4 |
|  | период |  |  |
|  |  |  |  |

**4.4** За отчетный период наибольшее число обращений было принято на оказание услуг по коммерческому учету электрической энергии (4835).

**4.5** Дополнительные услуги, оказываемые потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций – отсутствуют.

**4.6** Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств) осуществляются, в частности, организован прием заявок по заочной форме обслуживания (телефонная связь, интернет).

**4.7** В целях улучшения качества обслуживания потребителей, была разработана анкета (мониторинг удовлетворенности обслуживания населения). Основными вопросами анкеты были:

* *Получили ли Вы достаточное количество информации?*
* *Пользуетесь ли Вы сайтом АО «Горэлектросеть»?*
* *Довольны ли Вы работой сотрудников Центра энергетических услуг?*
* *Довольны ли Вы качеством работы служб АО «Горэлектросеть»?*

В результате анализа анкет, можно сделать вывод, что Сетевая организация и работники Центра энергоуслуг удовлетворяют требованиям к качеству обслуживания потребителей.

**4.8** Оптимизировано время ожидания и работы с потребителем в очной форме обслуживания. В целях дальнейшей популяризации в предпринимательских кругах интернет-сервисов, обеспечивающих дистанционное взаимодействие с электросетевыми организациями при подключении к электросетям, а также скорейшего достижения территориальными сетевыми организациями автономного округа целевого значения показателя 1.2.1 портфеля проектов №ПП006-01 от 15.02.17г,согласно ПРФ от 31.01.17 №147-р в Центре обслуживания клиентов создано компьютеризированное место с подключением к сервису «личный кабинет» на сайте АО «Горэлектросеть». Таким образом появилась возможность демонстрации оформления, а также подача заявок на технологическое присоединение к электросетям в электронном виде.