В соответствии с приложением №7

к Единым стандартам качества

обслуживания сетевыми

организациями потребителей

 услуг сетевых организаций

утв. Приказом Минэнерго РФ

от 15.04.14г. №186

**Информация о качестве обслуживания потребителей услуг**

**Филиала АО «Горэлектросеть» «РГЭС» за 2017 год**

**3. ИНФОРМАЦИЯ О КАЧЕСТВЕ УСЛУГ ПО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ПРИСОЕДИНЕНИЮ**

3.1. Информация о наличии невостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах её увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации, заполняется в произвольной форме.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование центра питания** | **Uном, кВ** | **Факт.макс. Нагр., МВт** | **Рмакс. по заключенным****договорам Тех.прис.** | **Резерв пропускной способности, МВт** | **Источник****(ГПП)** | **Дата, время максимума** | **Структурная единица СО** | **Прогноз увеличения пропускной способности** |
| 1. | ПС 35/10кВ "Город-1" 2х6,3 МВА | 35кВ | 0 | 0 | 0 | ф.ф.35кВ №1, №3 ПС 110/35/10кВ "Радужная" | 20.12.2017 19:00 | служба подстанций 35кВ | нет |
| в т.ч. 10кВ | 2,54 | 8,32 | 0 |
| 2. | ПС 35/6кВ "Город-2" 2х10 МВА | 35кВ | 0 | 0 | 0 | ф.ф.35кВ №2, №4 ПС 110/35/10кВ "Радужная" | 20.12.2017 17:00 | служба подстанций 35кВ | нет |
| в т.ч. 6кВ | 4,98 | 21,91 | 0 |
| 3. | ПС 35/10кВ "Город-3" 2х10 МВА | 35кВ | 0 | 0 | 0 | ф.ф.35кВ №1, №3 ПС 110/35/10кВ "Радужная" | 20.12.2017 19:00 | служба подстанций 35кВ | нет |
| в т.ч. 10кВ | 2,74 | 11,90 | 0 |
| 4. | ПС 35/10кВ "Дачная" 2х6,3 МВА | 35кВ | 0 | 0 | 0 | ф.ф.35кВ №1, №3 ПС 110/35/10кВ "Радужная" | 20.12.2017 15:00 | служба подстанций 35кВ | нет |
| в т.ч. 10кВ | 0,13 | 1,54 | 4,63 |
| 5. | ПС 35/6кВ "ГТЭС-2" 1х6,3 МВА | 35кВ | 0 | 0 | 0 | ф.35кВ №1 ПС 110/35/10кВ "Радужная" | 20.12.2017 14:00 | служба подстанций 35кВ | нет |
| в т.ч. 6кВ | 0,10 | 0,50 | 5,70 |
| 6. | ПС 35/6кВ "Аэропорт" 2х4,0 МВА | 35кВ | 0 | 0 | 0 | ф.ф.35кВ №3, №6 ПС 110/35/10кВ "Промзона" | 20.12.2017 19:00 | служба подстанций 35кВ | нет |
| в т.ч. 6кВ | 0,26 | 1,57 | 2,17 |
| 7. | ПС35/6кВ "Причал" 2х4,0 МВА | 35кВ | 0 | 0 | 0 | ф.ф.35кВ №3, №6 ПС 110/35/10кВ "Промзона" | 20.12.2017 19:00 | служба подстанций 35кВ | нет |
| в т.ч. 6кВ | 0 | 0,66 | 3,34 |
| 8. | ПС 35/6кВ "Котельная-2" 2х6,3 МВА | 35кВ | 0 | 0 | 0 | ф.35кВ №2 ПС 110/35/10кВ "Радужная", ф.35кВ №6 ПС 110/35/10кВ "Промзона" | 20.12.2017 9:00 | служба подстанций 35кВ | нет |
| в т.ч. 6кВ | 1,02 | 0,89 | 4,39 |
| 9. | ПС 35/10кВ "Котельная-3" 2х6,3 МВА | 35кВ | 0 | 0 | 0 | ф.ф.35кВ №2, №3 ПС 110/35/10кВ "Промзона" | 20.12.2017 10:00 | служба подстанций 35кВ | нет |
| в т.ч. 10кВ | 1,63 | 4,19 | 0,48 |
| 10. | ПС 35/6кВ "Котельная-4" 2х4,0 МВА | 35кВ | 0 | 0 | 0 | ф.ф.35кВ №1, №3 ПС 220/110/35/6кВ "Варьеган" | 20.12.2017 20:00 | служба подстанций 35кВ | нет |
| в т.ч. 6кВ | 0,33 | 1,88 | 1,79 |
| 11. | ПС 35/6кВ "Кирпичная" 2х4,0 МВА | 35кВ | 0 | 0 | 0 | ф.35кВ №4 ПС 110/35/10кВ "Радужная", ф.35кВ №3 ПС 110/35/10кВ "Промзона" | 20.12.2017 14:00 | служба подстанций 35кВ | нет |
| в т.ч. 6кВ | 0,42 | 1,69 | 1,89 |
| 12. | ПС 35/6кВ "Поселок" 2х4,0 МВА | 35кВ | 0 | 0 | 0 | ф.ф.35кВ №1, №3 ПС 220/110/35/6кВ "Варьеган" | 20.12.2017 17:00 | служба подстанций 35кВ | нет |
| в т.ч. 6кВ | 1,58 | 8,62 | 0 |
| 13. | ПС 35/6кВ "Лесная" 2х4,0 МВА | 35кВ | 0 | 0 | 0 | ф.ф.35кВ №2, №5 ПС 110/35/10кВ "Промзона" | 20.12.2017 17:00 | служба подстанций 35кВ | нет |
| в т.ч. 6кВ | 0,82 | 0,36 | 2,82 |
| 14. | ПС 35/10кВ "Новоаганская" 2х6,3 МВА | 35кВ | 0 | 0 | 0 | ф.ф.35кВ №2, №5 ПС 110/35/10кВ "Промзона" | 20.12.2017 10:00 | служба подстанций 35кВ | нет |
| в т.ч. 10кВ | 1,07 | 4,00 | 1,23 |
| 15. | ПС 35/6кВ "Рославльская" 2х6,3 + 2х10,0 МВА | 35кВ | 0 | 0 | 0 | ф.ф.35кВ №1, №3 ПС 110/35/6кВ "Истоминская" | 20.12.2017 4:00 | служба подстанций 35кВ | нет |
| в т.ч. 6кВ | 8,47 | 8,95 | 0 |

3.1 Анализ нагрузки центров питания 35кВ и ниже филиала АО «Горэлектросеть» «РГЭС» г. Радужный. Наличие свободной для технологического присоединения мощности с дифференциацией по уровням напряжения:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование центра питания** | **Uном, кВ** | **Факт.макс. Нагр., МВт** | **Рмакс. по заключенным****договорам Тех.прис.** | **Резерв пропускной способности, МВт** | **Источник****(ГПП)** | **Дата, время максимума** | **Структурная единица СО** | **Прогноз увеличения пропускной способности** |
| 1. | ПС 35/10кВ "Город-1" 2х6,3 МВА | 35кВ | 0 | 0 | 0 | ф.ф.35кВ №1, №3 ПС 110/35/10кВ "Радужная" | 20.12.2017 19:00 | служба подстанций 35кВ | 1. |
| в т.ч. 10кВ | 2,54 | 8,32 | 0 |
| 2. | ПС 35/6кВ "Город-2" 2х10 МВА | 35кВ | 0 | 0 | 0 | ф.ф.35кВ №2, №4 ПС 110/35/10кВ "Радужная" | 20.12.2017 17:00 | служба подстанций 35кВ | 2. |
| в т.ч. 6кВ | 4,98 | 21,91 | 0 |
| 3. | ПС 35/10кВ "Город-3" 2х10 МВА | 35кВ | 0 | 0 | 0 | ф.ф.35кВ №1, №3 ПС 110/35/10кВ "Радужная" | 20.12.2017 19:00 | служба подстанций 35кВ | 3. |
| в т.ч. 10кВ | 2,74 | 11,90 | 0 |
| 4. | ПС 35/10кВ "Дачная" 2х6,3 МВА | 35кВ | 0 | 0 | 0 | ф.ф.35кВ №1, №3 ПС 110/35/10кВ "Радужная" | 20.12.2017 15:00 | служба подстанций 35кВ | 4. |
| в т.ч. 10кВ | 0,13 | 1,54 | 4,63 |
| 5. | ПС 35/6кВ "ГТЭС-2" 1х6,3 МВА | 35кВ | 0 | 0 | 0 | ф.35кВ №1 ПС 110/35/10кВ "Радужная" | 20.12.2017 14:00 | служба подстанций 35кВ | 5. |
| в т.ч. 6кВ | 0,10 | 0,50 | 5,70 |
| 6. | ПС 35/6кВ "Аэропорт" 2х4,0 МВА | 35кВ | 0 | 0 | 0 | ф.ф.35кВ №3, №6 ПС 110/35/10кВ "Промзона" | 20.12.2017 19:00 | служба подстанций 35кВ | 6. |
| в т.ч. 6кВ | 0,26 | 1,57 | 2,17 |
| 7. | ПС35/6кВ "Причал" 2х4,0 МВА | 35кВ | 0 | 0 | 0 | ф.ф.35кВ №3, №6 ПС 110/35/10кВ "Промзона" | 20.12.2017 19:00 | служба подстанций 35кВ | 7. |
| в т.ч. 6кВ | 0 | 0,66 | 3,34 |
| 8. | ПС 35/6кВ "Котельная-2" 2х6,3 МВА | 35кВ | 0 | 0 | 0 | ф.35кВ №2 ПС 110/35/10кВ "Радужная", ф.35кВ №6 ПС 110/35/10кВ "Промзона" | 20.12.2017 9:00 | служба подстанций 35кВ | 8. |
| в т.ч. 6кВ | 1,02 | 0,89 | 4,39 |
| 9. | ПС 35/10кВ "Котельная-3" 2х6,3 МВА | 35кВ | 0 | 0 | 0 | ф.ф.35кВ №2, №3 ПС 110/35/10кВ "Промзона" | 20.12.2017 10:00 | служба подстанций 35кВ | 9. |
| в т.ч. 10кВ | 1,63 | 4,19 | 0,48 |
| 10. | ПС 35/6кВ "Котельная-4" 2х4,0 МВА | 35кВ | 0 | 0 | 0 | ф.ф.35кВ №1, №3 ПС 220/110/35/6кВ "Варьеган" | 20.12.2017 20:00 | служба подстанций 35кВ | 10. |
| в т.ч. 6кВ | 0,33 | 1,88 | 1,79 |
| 11. | ПС 35/6кВ "Кирпичная" 2х4,0 МВА | 35кВ | 0 | 0 | 0 | ф.35кВ №4 ПС 110/35/10кВ "Радужная", ф.35кВ №3 ПС 110/35/10кВ "Промзона" | 20.12.2017 14:00 | служба подстанций 35кВ | 11. |
| в т.ч. 6кВ | 0,42 | 1,69 | 1,89 |
| 12. | ПС 35/6кВ "Поселок" 2х4,0 МВА | 35кВ | 0 | 0 | 0 | ф.ф.35кВ №1, №3 ПС 220/110/35/6кВ "Варьеган" | 20.12.2017 17:00 | служба подстанций 35кВ | 12. |
| в т.ч. 6кВ | 1,58 | 8,62 | 0 |
| 13. | ПС 35/6кВ "Лесная" 2х4,0 МВА | 35кВ | 0 | 0 | 0 | ф.ф.35кВ №2, №5 ПС 110/35/10кВ "Промзона" | 20.12.2017 17:00 | служба подстанций 35кВ | 13. |
| в т.ч. 6кВ | 0,82 | 0,36 | 2,82 |
| 14. | ПС 35/10кВ "Новоаганская" 2х6,3 МВА | 35кВ | 0 | 0 | 0 | ф.ф.35кВ №2, №5 ПС 110/35/10кВ "Промзона" | 20.12.2017 10:00 | служба подстанций 35кВ | 14. |
| в т.ч. 10кВ | 1,07 | 4,00 | 1,23 |
| 15. | ПС 35/6кВ "Рославльская" 2х6,3 + 2х10,0 МВА | 35кВ | 0 | 0 | 0 | ф.ф.35кВ №1, №3 ПС 110/35/6кВ "Истоминская" | 20.12.2017 4:00 | служба подстанций 35кВ | 15. |
| в т.ч. 6кВ | 8,47 | 8,95 | 0 |

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в 2017 году | Ожидаемый результат | Срок исполнения |
| 1 | Заключение соглашения о взаимодействии структурных подразделений АО «Горэлектросеть» и МКУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города Радужный». | Упрощение процедур, связанных с технологическим присоединением.Консультирование, прием и выдача документов по вопросам подключения. Предоставление услуг по принципу «одного окна». | постоянно |
| 2 | Разработка проекта соглашения о взаимодействии структурных подразделений АО «Горэлектросеть» и Департамент ЖКК иЭ ХМАО-Югры для подключения к электронным сервисам Автоматизированной информационной системы подключения (технологического присоединения) к сетям инженерно-технического обеспечения в ХМАО-Югре. | Упрощение процедур, связанных с технологическим присоединением.Создание единого интернет-портала и электронных сервисов для осуществления подключения, обеспечение интерактивного взаимодействия с потребителями в режиме «одного окна». | постоянно |
| 3 | Заключение регламента взаимодействия акционерного общества «Югорская территориальная энергетическая компания» и акционерного общества «Городские электрические сети» | Упрощение процедур, связанных с технологическим присоединением. | постоянно |
| 4 | Заключение соглашения о порядке взаимодействия акционерного общества «Городские электрические сети» с акционерным обществом «Тюменская энергосбытовая компания» в процессе осуществления технологического присоединения заявителей и заключения договоров энергоснабжения | Упрощение процедур, связанных с технологическим присоединением. | постоянно |

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению, заполняется в произвольной форме.

3.4 Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям филиала АО «Горэлектросеть» «РГЭС» за 2017 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам | Всего, N-1/N |
| до 15 кВт включительно | свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно | свыше 150 кВт и менее 670 кВт | не менее 670 кВт | объекты по производству электрической энергии |
| N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя, % | N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя, % | N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя, % | N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя, % | N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя, % |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 1 | Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, шт. | **149** | **108** | **72,4** | **15** | **24** | **160** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **165/132** |
| 2 | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям1, шт. | **149** | **108** | **72,4** | **15** | **24** | **160** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **165/132** |
| 3. | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда2, шт., в т.ч. | **0** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0/1** |
| 3.1 | по вине сетевой организации | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0/0** |
| 3.2 | по вине сторонних лиц | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0/0** |
| 4 | Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществления технологического присоединения к электрическим сетям3, дней | **4,6** | **4,6** | **100** | **4,2** | **3,9** | **92,8** | **8** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **3/2** |
| 5 | Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, шт. | **144** | **101** | **70,1** | **12** | **22** | **183,3** | **2** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **158/ 123** |
| 6 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, шт. | **135** | **83** | **61,4** | **13** | **19** | **146,2** | **2** | **0** | **0** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **151/ 102** |
| 7 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда4, шт. | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0/0** |
| 7.1 | по вине сетевой организации | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0/0** |
| 7.2 | по вине заявителя | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0/0** |
| 8 | Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям5, дней | **51** | **61** | **119,6** | **60** | **89** | **148,3** | **277** | **0** | **0** | **344** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **146/30** |

Примечание:

1 - Если рассмотрение заявки для заключения договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям проводилось в течение нескольких отчетных периодов, в том числе по причине необходимости получения дополнительных сведений для обеспечения соответствия ее требованиям нормативных правовых актов, такие заявки учитываются один раз в том отчетном периоде, в котором заявителю направлен проект договора.

2 – Под нарушением сроков в таблице 2.1 понимается несоблюдение сроков, установленных Правилами технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2004 г. № 861 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2004, № 52 (ч. 2), ст. 5525; 2007, № 14, ст. 1687; № 31, ст. 4100; 2009, № 9, ст. 1103; № 8, ст. 979; № 17, ст. 2088; № 25, ст. 3073; № 41, ст. 4771; 2010, № 12, ст. 1333; № 24, ст. 2607; № 25, ст. 3175; № 40, ст. 5086; 2011, № 10, ст. 1406; 2012, № 4, ст. 504; № 23, ст. 3008; № 41, ст. 5636; № 49, ст. 6858; № 52, ст. 7525; 2013, № 30 (часть II), ст. 4119; № 31, ст. 4226; № 31, ст. 4236; № 32, ст. 4309; № 33, ст. 4392; № 35, ст. 4523; № 42, ст. 5373; № 44, ст. 5765; № 47, ст. 6105; № 48, ст. 6255; № 50, ст. 6598; 2014, № 7, ст. 689; № 9, ст. 913; № 11, ст. 1156; № 25, ст. 3311; № 32, ст. 4513; № 32, ст. 4521).

3 - При расчете средней продолжительности учитываются заявки, проект договора по которым направлен заявителю в соответствующем периоде регулирования (N или N-1). Длительность подготовки и направления проекта договора заявителю определяется с даты получения сетевой организацией заявки на технологическое присоединение или с даты получения недостающих сведений и (или) документов к заявке до даты направления  проекта договора заявителю.

4- В строке 7 указываются договоры об осуществлении технологического присоединения, исполненные в соответствующем периоде регулирования (N или N-1), по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении и по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения. При этом не учитываются договоры об осуществлении технологического присоединения, сроки по которым нарушены в связи с неисполнением в срок обязательств по договору заявителями, тогда как сетевой организацией мероприятия по техническим условиям исполнены в срок и направлено соответствующее уведомление заявителю.

5 - При расчете средней продолжительности учитываются договоры об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, исполненные в соответствующем периоде регулирования (N или N-1). Продолжительность определяется с даты заключения договора до даты исполнения договора (подписания акта технологического присоединения) (в календарных днях). В случае, если заявителями не исполнены в срок обязательства по договору, а сетевой организацией мероприятия, предусмотренные техническими условиями, исполнены в установленный срок, датой исполнения обязательств по договору считается дата исполнения сетевой организацией мероприятий в соответствии с техническими условиями и направления заявителю соответствующего уведомления.

3.5 Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт | 15 | 150 | 250 | 670 |
| Категория надежности | I-II | III | I-II | III | I-II | III | I-II | III |
| Расстояние до границ земельного участка заявителя, м | Необходимость строительства подстанции | Тип линии |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 500 - сельская местность/300 – городская местность | Да | КЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ВЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Нет | КЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ВЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 750 | Да | КЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ВЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Нет | КЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ВЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1000 | Да | КЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ВЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Нет | КЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ВЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 250 | Да | КЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ВЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Нет | КЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ВЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |

Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом) рассчитывается на официальном сайте АО «Горэлектросеть» в разделе «Технологическое присоединение, Калькулятор стоимости ТП» (либо по ссылке: <https://ges-nv.ru/index.php?option=com_tekhprisoedinenie&view=calculate&Itemid=196>).