

ПОЛИТИКА в области беспристрастности

Целью «Политики беспристрастности и независимости испытательной лаборатории качества электрической энергии» (далее Политика) является повышение уровня доверия к деятельности Испытательной лаборатории качества электрической энергии (ИЛКЭЭ), в том числе для реализации требований критериев аккредитации.

Доведение Политики до сотрудников лаборатории осуществляется:

- путем ознакомления персонала с Политикой;
- при приеме на работу новых сотрудников;

Испытательная лаборатория по качеству электрической энергии (ИЛКЭЭ) гарантирует:

- независимость от заявителя и потребителя, иного влияния на результаты работ в заявленной области аккредитации;
- независимость от любого коммерческого, финансового, административного или иного давления, способного оказать влияние на результаты работ ИЛКЭЭ в заявленной области аккредитации;
- независимость вознаграждения персонала, которому поручено проведение измерений показателей качества электроэнергии

ИЛКЭЭ принимает дополнительные меры, исключая указанные влияния:

- ограничения доступа в отдельные части ИЛКЭЭ (наличие электронного замка на входных дверях в здание, хранение СИ в отдельном металлическом шкафу закрываемом на ключ, хранение документов в архиве в отдельном металлическом шкафу);
- ответственность персонала;
- контроль результатов;
- анализ договоров с целью изъятия неприемлемых условий;
- ограничение доступа к данным.

ИЛКЭЭ берет на себя обязательства:

- не участвовать в осуществлении видов деятельности, которые ставят под сомнение ее беспристрастность;
- обеспечивать беспристрастность при принятии решений в ходе работ по оценке (подтверждению) соответствия, при внутреннем аудите системы менеджмента качества (СМК).

ИЛКЭЭ несет юридическую ответственность и гарантирует независимость и беспристрастность работ в своей лабораторной деятельности и не допускает коммерческого, финансового или иного давления, ставящего беспристрастность под угрозу. Ответственность за соблюдение всеми работниками лаборатории требований к независимости и беспристрастности несет начальник ИЛКЭЭ. ИЛКЭЭ осознает важность независимости и беспристрастности при осуществлении деятельности по оценке (подтверждению) соответствия, управляет конфликтами интересов и обеспечивает объективность в своей лабораторной деятельности.

Руководство ИЛКЭЭ определило и документально оформило Политику в области беспристрастности. Ответственность за актуализацию и доведение до сотрудников несет начальник ИЛКЭЭ. Предложения по содержанию Политики могут подавать все сотрудники лаборатории.

ИЛКЭЭ определяет и по факту наличия анализирует возможные конфликты интересов, возникающие при осуществлении лабораторной деятельности, разрабатывает меры по предотвращению и разрешению конфликтов интересов.

- С целью предупреждения внутреннего конфликта интересов не допускается совместное участие родственников в производственном процессе.

– С целью ограничения возникновения внешнего конфликта интересов не допускается получение сотрудниками подарков от третьих лиц.

– Исключение близких, доверительных отношений с целью получения недостоверных результатов испытаний.

– Ограничение доступа в лабораторию посторонних лиц.

– Контроль качества получаемых результатов испытаний.

– В случае возникновения ситуации конфликта интересов сотрудник ИЛКЭЭ обязан незамедлительно поставить в известность начальника ИЛКЭЭ.

– Начальник ИЛКЭЭ принимает все необходимые меры для разрешения конфликта интересов с учетом безусловного соблюдения всех положений, изложенных в заявлении о независимости и беспристрастности лаборатории

– Если риск для беспристрастности обнаружен и идентифицирован, ИЛКЭЭ предпринимает действия по его устранению и минимизации.

Соблюдение требований независимости и беспристрастности обеспечивается следующими мерами:

– весь персонал ИЛКЭЭ действует беспристрастно и не допускает коммерческого, финансового или другого давления, компрометирующего их независимость и беспристрастность;

– персонал сообщает в письменной произвольной форме о ситуациях, о которых работники знают и которые могут вовлечь их или ИЛКЭЭ в конфликт интересов. ИЛКЭЭ использует данную информацию в качестве входных данных при определении угрозы для обеспечения беспристрастности вследствие деятельности таких работников, и не должен привлекать такой персонал к работам пока работники не продемонстрируют отсутствие конфликта интересов;

– ИЛКЭЭ не осуществляет деятельность, способную поставить под сомнение независимость и беспристрастность лаборатории;

– если взаимоотношения становятся недопустимой угрозой для обеспечения беспристрастности, проведение работ не допускается.

Доведение Политики до заявителей услуг испытательной лаборатории, структурных подразделений осуществляется путем публикации соответствующей информации на сайте АО «Горэлектросеть».