

ПОЛИТИКА в области качества испытательной лаборатории качества электрической энергии

Целью Политики испытательной лаборатории качества электрической энергии в области качества является:

- соответствие требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий», критериям аккредитации;
- обеспечение качества организации и выполнения испытаний электроэнергии в соответствии с требованиями нормативной и методической документации, обеспечивающее доверие Заказчиков к результатам испытаний и получение объективной оценки качества электроэнергии;
- выполнять обоснованные требования заказчиков, улучшать качество их обслуживания;

Для реализации указанной цели в области качества лаборатория обязуется:

- соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам;
- постоянно повышать результативность системы менеджмента лаборатории;
- поддерживать деятельность лаборатории требованиям документов системы менеджмента качества и ГОСТ ISO/IEC 17025 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»;
- поддерживать систему управления рисками и возможностями, связанными с лабораторной деятельностью.

Ознакомить персонал лаборатории, участвующим в проведении испытаний, с Руководством по качеству (под роспись) и руководствоваться в своей деятельности установленной политикой в области качества деятельности лаборатории;

Политика испытательной лаборатории качества электрической энергии в области качества реализуется:

- организационной структурой лаборатории с четким разделением ответственности, прав и обязанностей;
- квалификацией персонала лаборатории, обладающего достаточным опытом и квалификацией;
- наличием документированных процедур, изложенных в Руководстве по качеству, и обеспечивающих качественное проведение испытаний, наличием правил и методов измерений;
- необходимой инфраструктурой (помещениями, оборудованием, оргтехникой, средствами коммуникации и т.п.)
- наличием политики и процедур обеспечения доверия к компетентности лаборатории (процедур внутреннего аудита, процедуры разрешения претензий, процедур принятия корректирующих и предупреждающих действий).

Руководство испытательной лаборатории качества электрической энергии берет на себя ответственность за создание и поддержание условий, необходимых для эффективного функционирования системы менеджмента качества лаборатории с целью обеспечения высокого качества испытаний.

Генеральный директор



Ю.А. Елин