Приложение 3
к «Стандарту качества обслуживания потребителей
ПАО «Горэлектросеть»

Паспорта услуг ПАО «Горэлектросеть».

1. Технологическое присоединение к электрическим сетям

Заявитель: юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, энергопринимающее устройство которого не попадает под действие пунктов 12-14,34 Правил.

Размер платы за предоставление услуги и основание ее взимания: рассчитывается в зависимости от максимальной мощности присоединяемого энергопринимающего устройства и перечня мероприятий, предусмотренных ТУ, в соответствии с решением РЭК №150-тп/86 от 04.12.2013г., за исключением случаев технологического присоединения по индивидуальному проекту.

Условия оказания услуги: предоставление Заявителем всех необходимых документов, предусмотренных Правилами, соблюдение Заявителем сроков, оговоренных Правилами, наличие физической возможности присоединения, наличие действующих электрических сетей СО в зоне расположения земельного участка Заявителя.

Результат оказания услуги: присоединение энергопринимающего устройства Заявителя к электрической сети СО.

Общий срок оказания услуги: в соответствии с категорией энергопринимающего устройства и объемом мероприятий, предусмотренным ТУ.

№ этапа	Наименование этапа технологического присоединения	Физические лица в целях ТП ЭУ, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения ЭУ), которые используются для бытовых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику	Юридические лица или индивидуальные предприниматели в целях ТП по одному источнику электроснабжения ЭУ, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения ЭУ)
1	Рассмотрение заявки на ТП	В течение 2 дней с момента получения	
1.1	Уведомление заявителя об отсутствии необходимых сведений или документов	В течение 6 дней с даты получения заявки	
2	Подготовка проекта договора и ТУ ТП	В течение 15 дней со дня получения заявки, либо недостающих сведений	
2.1	Согласование с системным оператором ТУ ТП	-	
2.2	Направление заявления об установлении платы за ТП по индивидуальному проекту с одновременным уведомлением заявителя	-	
2.3	Утверждение платы по индивидуальному проекту регулирующим органом	-	
3	Выполнение сторонами обязательств по договору, с	В течение 4 (или 6) месяцев с момента заключения договора при условии готовности объектов заявителя****	

	учетом нижеследующих мероприятий:	
3.1	Подтверждение сетевой организацией соответствия проекта строительства/реконструкции объектов заявителя выданным ТУ	В течение 10 дней с момента получения проектной документации
3.2	Проверка выполнением заявителем ТУ с оформлением акта о выполнении ТУ (в том числе оформление акта осмотра (обследования) присоединяемых ЭУ для категорий заявителей 1-3,5), составление акта об осмотре приборов учета, акта разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности	В течение 10 дней со дня уведомления заявителем сетевой организации о выполнении им ТУ (не более 25 дней – если ТУ были согласованы Системным Оператором)
3.3	Фактическое присоединение ЭУ заявителя к электрическим сетям, подача напряжения и мощности	Не позднее 3 рабочих дней со дня проведения осмотра (обследования) присоединяемых ЭУ, с соблюдением срока, установленного пунктом 3 настоящего паспорта
3.4	Оформление и подписание Акта о ТП	Не позднее 5 рабочих дней со дня осуществления фактического присоединения ЭУ заявителя к электрическим сетям
3.5	Оформление и подписание акта оказания услуг	

№ этапа	Наименование этапа технологического присоединения	Юридические лица или индивидуальная предприниматели, максимальная мощность ЭУ которых составляет свыше 150 кВт и менее 670 кВт	Заявители, присоединяющие ЭУ максимальной мощностью свыше 670 кВт
1	Рассмотрение заявки на ТП	В течение 2 дней с момента получения	
1.1	Уведомление заявителя об отсутствии необходимых сведений или документов	В течение 6 дней с даты получения заявки	
2	Подготовка проекта договора и ТУ ТП	В течение 30 дней со дня получения заявки, либо недостающих сведений*	
2.1	Согласование с системным оператором ТУ ТП	-	15 дней со дня получения проекта ТУ для ЭУ с Рмакс более 15 МВт**
2.2	Направление заявления об установлении платы за ТП по индивидуальному проекту с одновременным уведомлением заявителя	В течение 30 дней со дня получения заявки, либо недостающих сведений***	
2.3	Утверждение платы по индивидуальному проекту регулирующим органом	Не более 45 рабочих дней с момента принятия заявления	
3	Выполнение сторонами обязательств по договору, с учетом нижеследующих мероприятий:	В течение 4 (или 1) месяцев с момента заключения договора при условии готовности объектов заявителя	В течение 1 года (или 2-х лет), если иные сроки не предусмотрены соответствующей инвестиционной программой или соглашением сторон (но не более 4 лет), при условии

			готовности заявителя
3.1	Подтверждение сетевой организацией соответствия проекта строительства/реконструкции объектов заявителя выданным ТУ	В течение 10 дней с момента получения проектной документации	В течение 10 дней с момента получения проектной документации*****
3.2	Проверка выполнением заявителем ТУ с оформлением акта о выполнении ТУ (в том числе оформление акта осмотра (обследования) присоединяемых ЭУ для категорий заявителей 1-3,5), составление акта об осмотре приборов учета, акта разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности	В течение 10 дней со дня уведомления заявителем сетевой организации о выполнении им ТУ (не более 25 дней – если ТУ были согласованы Системным Оператором)	
3.3	Фактическое присоединение ЭУ заявителя к электрическим сетям, подача напряжения и мощности	Не позднее 3 рабочих дней со дня проведения осмотра (обследования) присоединяемых ЭУ, с соблюдением срока, установленного пунктом 3 настоящего паспорта	
3.4	Оформление и подписание Акта о ТП	Не позднее 5 рабочих дней со дня осуществления фактического присоединения ЭУ заявителя к электрическим сетям	
3.5	Оформление и подписание акта оказания услуг	Не позднее 3 рабочих дней со дня получения сетевой организацией подписанного заявителем акта о ТП	

№ этапа	Наименование этапа технологического присоединения	Заявители в целях временного ТП принадлежащих им ЭУ	Прочие заявители
1	Рассмотрение заявки на ТП	В течение 2 дней с момента получения	
1.1	Уведомление заявителя об отсутствии необходимых сведений или документов	В течение 6 дней с даты получения заявки	
2	Подготовка проекта договора и ТУ ТП	В течение 10 дней со дня получения заявки, либо недостающих сведений	В течение 30 дней со дня получения заявки, либо недостающих сведений*
2.1	Согласование с системным оператором ТУ ТП	-	-
2.2	Направление заявления об установлении платы за ТП по индивидуальному проекту с одновременным уведомлением заявителя	-	В течение 30 дней со дня получения заявки, либо недостающих сведений***
2.3	Утверждение платы по индивидуальному проекту регулирующим органом	-	Не более 45 рабочих дней с момента принятия заявления
3	Выполнение сторонами обязательств по договору, с учетом нижеследующих мероприятий:	В течение 15 рабочих дней с момента заключения договора при условии готовности объектов заявителя	В зависимости от категории ЭУ
3.1	Подтверждение сетевой организацией соответствия проекта	Не более 10 дней с момента получения проектной документации	

	строительства/реконструкции объектов заявителя выданным ТУ	
3.2	Проверка выполнением заявителем ТУ с оформлением акта о выполнении ТУ (в том числе оформление акта осмотра (обследования) присоединяемых ЭУ для категорий заявителей 1-3,5), составление акта об осмотре приборов учета, акта разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности	В течение 10 дней со дня уведомления заявителем сетевой организации о выполнении им ТУ (не более 25 дней – если ТУ были согласованы Системным Оператором)
3.3	Фактическое присоединение ЭУ заявителя к электрическим сетям, подача напряжения и мощности	Не позднее 3 рабочих дней со дня проведения осмотра (обследования) присоединяемых ЭУ, с соблюдением срока, установленного пунктом 3 настоящего паспорта
3.4	Оформление и подписание Акта о ТП	Не позднее 5 рабочих дней со дня осуществления фактического присоединения ЭУ заявителя к электрическим сетям
3.5	Оформление и подписание акта оказания услуг	

*Сроки могут быть увеличены в следующих случаях:

1. В случае осуществления ТП по индивидуальному проекту сетевая организация направляет для подписания заполненный и подписанный ею проект договора в 2 экземплярах и ТУ как неотъемлемое приложение к договору в течение 5 дней со дня утверждения размера платы за ТП уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

2. При необходимости согласования ТУ с системным оператором, указанный в срок по инициативе сетевой организации может быть увеличен на срок согласования ТУ с системным оператором. При этом сетевая организация направляет заявителю для подписания заполненный и подписанный ею проект договора в 2 экземплярах и ТУ как неотъемлемое приложение к договору, согласованные с системным оператором, не позднее 3 рабочих дней со дня их согласования с системным оператором.

** 1. системный оператор рассматривает заявку и осуществляет согласование проекта ТУ на ТП в отношении присоединяемых объектов по производству электрической энергии, установленная генерирующая мощность которых превышает 5 МВт или увеличивается на 5 МВт и выше, а также присоединяемых объектов электросетевого хозяйства, максимальная мощность которых превышает 5 МВт или увеличивается на 5 МВт и выше в течение 15 дней со дня получения проекта ТУ от сетевой организации.

2. При необходимости согласования ТУ с системным оператором в случае, предусмотренным абзацем 4 пункта 21 правил ТП, указанный срок по инициативе сетевой организации может быть увеличен срок на согласование ТУ с системным оператором. В этом случае заявитель уведомляет об увеличении срока и дате его завершения. При этом сетевая организация направляет заявителю для подписания заполненный и подписанный ею проект договора в 2 экземплярах и ТУ как неотъемлемое приложение к договору, согласованные с системным оператором, не позднее 3 рабочих дней со дня их согласования с системным оператором.

*** В случае необходимости расчета стоимости договора об осуществлении ТП по индивидуальному проекту.

**** Срок рассмотрения проектной документации не должен превышать 10 дней. В случае, когда ТУ подлежат согласованию с системным оператором, то срок рассмотрения проектной документации увеличивается на срок ее рассмотрения, при этом суммарный срок не должен превышать 25 дней.

2. Переоформление (восстановление) документов о технологическом присоединении

Заявитель: физическое, юридическое лица, индивидуальный предприниматель-собственник (правообладатель) объектов капитального строительства, энергопринимающих устройств.

Порядок определения стоимости услуг(процесса): платно, в соответствии с пунктом 27 Правил технологического присоединения утвержденными ПП РФ №861 от 27.12.2004г. - не более 1000 рублей.

Условия оказания услуги (процесса): личное обращение заявителя, посредством почты.

№ этапа	Наименование этапа	Содержание этапа	Форма	Срок исполнения	Ссылка на норм. Акт
1	Подача заявки	Регистрация заявки, проверка сведений, приложений, присвоение статуса заявке, назначение ответственных за исполнение	Личное обращение, ЦЭУ, ул. Северная,д.54а,стр.1, либо почтой-способом, позволяющим установить дату отправления	Не более 3-х рабочих дней	Внутренний регламент
2	Подготовка дубликата ТУ, либо ответа о недостатке данных (документов), предоставленных в заявке	Анализ заявки с приложениями, подготовка дубликата ТУ (ответа о недостатке или несоответствии сведений указанных в заявке)	Письменный ответ (пакет документов) вручается после оплаты лично заявителю в часы приема в ЦЭУ, Северная, 54а,стр.1	Не более 7 рабочих дней с момента подачи заявки	Пункт 27 Правил тех.присоединения, утв. ПП РФ №861 от 27.12.04г.
3	Подготовка новых ТУ по существующей схеме электроснабжения при невозможности восстановления ранее выданных ТУ	Анализ схемы электроснабжения, работа с архивными документами, подготовка новых ТУ	Пакет документов вручается после оплаты лично заявителю в часы приема в ЦЭУ, Северная, 54а,стр.1	Не более 45 дней со дня получения заявки со всеми приложениями	Пункт 27 Правил тех.присоединения, утв. ПП РФ №861 от 27.12.04г.
4	Подготовка актов разграничения балансовой принадлежности сетей и эксплуатационной ответственности сторон, акта технологического присоединения	Подготовка актов на основании новых ту	Пакет документов вручается после оплаты лично заявителю в часы приема в ОТП, северная, 54а,стр.1	Не более 45 дней со дня получения заявки со всеми приложениями	Пункт 27 правил тех.присоединения, утв. ПП РФ №861 от 27.12.04г.

5	Прием подписанных актов от заявителя	Прием подписанных актов от заявителя	Личное обращение, ЦЭУ, ул. Северная,д.54а,стр.1, либо почтой-способом, позволяющим установить дату отправления	В день обращения	Пункт 27 правил тех.присоединения, утв. ПП РФ №861 от 27.12.04г.

Принятые сокращения: ТУ- технические условия, ЦЭУ – Центр энергетических услуг, ОТП - отдел технологического присоединения.

3. Составление и предоставление актов безучетного и бездоговорного потребления электроэнергии

Потребитель: юридическое и физическое лицо.
Порядок определения стоимости услуг (процесса): без взимания платы.
Условия оказания услуг (процесса): наличие технологического присоединения к сетям ПАО «Горэлектросеть» и выявление безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии.
Порядок оказания услуг (процесса):

№ этапа	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Составление Акта о неучтенном (безучетном, бездоговорном) потреблении электрической энергии	Условие этапа – наличие выявленного безучетного либо бездоговорного потребления электроэнергии. Содержание этапа: Составление по факту выявленного безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии акта о неучтенном потреблении электроэнергии. Подписание составленного акта	Письменно	В день выявления безучетного либо бездоговорного потребления электроэнергии	п.192,193 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)
2	Ограничение режима потребления электроэнергии	При выявлении фактов бездоговорного потребления электрической энергии, в отношении лиц, его осуществляющих, вводится в установленном порядке полное ограничение режима потребления электрической энергии.	Отключение токоприемников	В день выявления бездоговорного потребления электроэнергии	п.121 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)

3	Выполнение расчета объема безучетного потребления электроэнергии	Расчет объема безучетного потребления электрической энергии производится с применением расчетных способов в порядке, установленном действующим законодательством	Письменно	Расчет объема осуществляется сетевой организацией в течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии	-Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) -Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 №354
4	Выполнение расчета объема бездоговорного электропотребления	Объем бездоговорного потребления электрической энергии производится с применением расчетных способов в порядке, установленном действующим законодательством	Письменно	Расчет объема осуществляется сетевой организацией в течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии	-Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) -Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 №354
5	Выдача Актов о неучтенном (безучетном) потреблении электроэнергии	Направление Акта о неучтенном потреблении электроэнергии вместе с расчетом объема безучетного потребления электроэнергии гарантирующему поставщику (энергосбытовой организации), обслуживающему потребителя	Письменно	Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта	п.192,194 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)
6	Выдача Актов о неучтенном (бездоговорном) потреблении электроэнергии	Направление Акта о неучтенном потреблении электроэнергии вместе с расчетом объема бездоговорного потребления электроэнергии лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения	Письменно	Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта	п.192,196 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)

4. Допуск в эксплуатацию прибора учета (измерительного комплекса)

Потребитель: физическое, юридическое лицо.
Порядок определения стоимости услуг (процесса): без взимания платы.
Условия оказания услуг (процесса): наличие технологического присоединения к сетям ПАО «Горэлектросеть» и договора оказания услуг по передаче электроэнергии.
Порядок оказания услуг (процесса):

№ этапа	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявки на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета заявителя	Содержание заявки: - реквизиты заявителя; - место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета, допуск в эксплуатацию которого планируется осуществить; - номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), - предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию, которая не может быть ранее 5 рабочих дней и позднее 15 рабочих дней со дня направления заявки; - контактные данные, включая номер телефона; - метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии), в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии)	Письменно		п.153 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)
2	Согласование даты допуска прибора учета в эксплуатацию	1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию и согласование ее 2. В случае невозможности исполнения заявки в указанный заявителем срок согласование с заявителем иных даты и времени проведения процедуры допуска в эксплуатацию установленного прибора учета	Письменное предложение о новой дате времени	Не позднее 7 рабочих дней со дня получения заявки	п.153 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)
3	Техническая	Условие – осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка		Не ранее 5 рабочих дней и не	п.153,154 Постановления Правительства

	проверка	рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности) Содержание: 1. Допуск к работе 2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета требованиям в части его метрологических характеристик 3. Проведение технической проверки (инструментальной) 4. Установка контрольных одноразовых номерных пломб и знаков визуального контроля		позднее 15 рабочих дней со дня поступления заявки	РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)
4	Составление Акта допуска прибора учета в эксплуатацию	Условие – отсутствие замечаний в ходе выполнения 3 этапа Содержание: 1. Составление Акта в соответствии с п.154 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) 2. Направление копии акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию	Письменно	По окончании технической проверки В течение 2 рабочих дней со дня проведения технической проверки	пп.154 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)

5. Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии

Потребитель: физическое, юридическое лицо.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: без взимания платы.

Условия оказания услуги (процесса): наличие технологического присоединения к сетям ПАО «Горэлектросеть» и договора оказания услуг по передаче электроэнергии.

Результат оказания услуги (процесса): оформление акта контрольного снятия показаний приборов учета электроэнергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): определяется ПАО «Горэлектросеть» исходя из требований ПП РФ № 442 от 04.05.2012.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ этапа	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Подача потребителем услуг, заявки, на допуск уполномоченных представителей потребителя в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии	1. Содержание заявки: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, контактные данные (включая номер телефона), описание причин, обусловивших проведение такой проверки, предполагаемую дату и время, но не ранее 7 рабочих дней со дня направления заявки	Письменно	В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки	пп.148, 149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)
2	Согласование даты допуска уполномоченных представителей потребителя	1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени допуска 2. В случае невозможности исполнения заявки в указанный заявителем срок согласование с заявителем иных даты и времени. 3. Уведомление сбытовой организации о дате, времени и месте проведения процедуры снятия показаний прибора учета и его осмотра	Письменно	В течение 5 рабочих дней со дня получения заявки	пп.148, 149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)
3	Техническая проверка	Условие – осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности). Содержание: 1.Допуск к работе. 2.Проверка места установки и схемы подключения прибора учета, состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических		Не ранее 7 рабочих дней с даты поступления заявки	пп.148, 149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)

		повреждений на корпусе прибора учета, пломб и знаков визуального контроля) и измерительных трансформаторов (при их наличии). 3.Проведение технической проверки (инструментальной), в том числе снятие показаний, считывание профиля нагрузок			
4	Составление Акта проверки прибора учета (измерительного комплекса)	Условие – проведение технической проверки. Содержание: составление Акта с указанием показаний прибора учета, состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета, пломб и знаков визуального контроля) и измерительных трансформаторов (при их наличии), схемы подключения прибора учета на дату проведения проверки. Графики потребляемой мощности	Письменно	По окончании технической проверки	пп.148, 149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)

6. Заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии наименование услуги (процесса)

Круг заявителей*: потребители, владеющие на праве собственности или на ином законном основании энергопринимающими устройствами и (или) объектами электроэнергетики, технологически присоединенные в установленном порядке к электрической сети (в том числе опосредованно), субъекты оптового рынка электрической энергии, осуществляющие экспорт (импорт) электрической энергии, а также энергосбытовые организации и гарантирующие поставщики в интересах обслуживаемых ими потребителей электрической энергии.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: без взимания платы.

Условия оказания услуги (процесса)**: в соответствии Правилами недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. N 861.

Результат оказания услуги (процесса): оказание услуг по передаче электрической энергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): 30 дней при наличии всех необходимых сведений.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ этапа	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Заявление о заключении договора	Направление заявителем заявления о заключении договора с указанием необходимых сведений, подтверждаемых прилагаемыми к нему копиями документов	В письменной форме	Ежедневно	П.18 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. N 861
2	Рассмотрение проекта договора сетевой организацией	1.Проверка наличия в представленных документах необходимых сведений. В случае отсутствия необходимых сведений уведомление заявителя 2. Рассмотрение проекта договора с даты поступления проекта договора в сетевую организацию (либо с даты получения недостающих сведений)	В письменной форме	В течение 6 рабочих дней с даты поступления проекта договора 30 дней с даты получения документов	П.20,21 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. N 861
3	Подписание проекта договора сетевой организацией	Направление заявителю подписанного проекта договора или мотивированного отказа от его заключения либо протокола разногласий к проекту договора в установленном порядке	В письменной форме, способом, подтверждающим получение заявителем	Не позднее 30 дней с даты получения документов	П.20 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. N 861

Контактная информация для направления обращений***: Центр энергетических услуг ПАО «Горэлектросеть» ул.Северная д.54 А, строение 1, тел. 49-14-87; 48-08-32.

* Указываются лица, которые могут получить данную услугу.
** Описание условий, при которых оказание услуги (процесса) становится возможным (предоставление всех необходимых документов, наличие физической возможности оказания услуги (процесса) и др.).
*** Указываются контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействие) подразделения (работника) сетевой организации, занятого в оказании услуги, уполномоченною органа исполнительной власти, осуществляющего надзорные функции за деятельностью сетевой организации.

7. Контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя

Потребитель: потребители электрической энергии, энергопринимающие устройства которых с присоединённой мощностью 150 кВт и более непосредственно или опосредованно присоединённых к сетям ПАО «Горэлектросеть» (за исключением граждан-потребителей, использующих электрическую энергию для бытового потребления, и приравненных к ним).

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: без взимания платы.

Условия оказания услуги (процесса): наличие приборов учёта, позволяющих учитывать почасовые значения активной и реактивной энергии, потреблённой энергопринимающими устройствами заявителей.

Результат оказания услуги (процесса): определение факта соблюдения или нарушения значений соотношений потреблённой активной и реактивной мощности.

Общий срок оказания услуги (процесса): определяется ПАО «Горэлектросеть».

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ этапа	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Снятие данных о потреблении реактивной энергии	При проведении проверок расчётных приборов учёта или снятии контрольных показаний приборов учёта в случае необходимости с прибора учёта снимаются данные о почасовом потреблении активной и реактивной энергии	Выполнение действий	При проведении проверок расчётных приборов учёта или снятии контрольных показаний приборов учёта	Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утверждённые постановлением правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442;
2	Контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности	На основании показаний прибора учёта определяется факт соблюдения или нарушения значений соотношений потреблённой активной и реактивной мощности; при выявлении факта нарушения составляется	Выполнение действий	В течение 30 дней с даты проведения соответствующей проверки или снятия контрольных показаний приборов учёта	Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания таких услуг, утверждённые постановлением правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861;

		акт, который направляется заявителю			Порядок расчёта значений соотношений потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устрой (групп энергопринимающих устройств) потребителей электрической энергии, применяемых для определения обязательств сторон в договорах об оказании услуг по передаче электрической энергии (договоры энергоснабжения), утверждённый приказом министерства промышленности и энергетики РФ от 22.02.2007 г. № 49

8. Контроль показателей качества электрической энергии (сертификация качества электрической энергии)

Потребитель: физическое, юридическое лицо.
Порядок определения стоимости услуг (процесса): на основании сметно-финансового расчёта к договору на проведение работ по замеру качества электроэнергии.
Условия оказания услуг (процесса): на основании заключённого договора на проведение работ по измерению качества электроэнергии.
Результат оказания услуги (процесса): выдача протоколов по результатам замеров КЭ (рекомендации по улучшению КЭ).
Общий срок оказания услуги (процесса): определяется ПАО «Горэлектросеть» (ГОСТ 32144-2013).
Порядок оказания услуг (процесса):

№ этапа	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Выбор контрольных пунктов для производства измерений	1. Анализ распределительных сетей 2. Систематизация и анализ эксплуатационных данных и технической документации, проведение необходимых расчетов 3. Выбор наиболее характерных контрольных точек	Письменная (перечень пунктов контроля)	Согласно утвержденному графику проведения работ	Межгосударственный стандарт ГОСТ 32144-2013 "Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения"

2	Производство замеров показателей качества электрической энергии в выбранных контрольных пунктах	1. Доставка бригады 2. Подготовка рабочих мест (сбор схем, настройка аппаратуры) 3. Проведение измерений качества электрической энергии	Письменная (протоколы измерений).	Согласно утвержденному графику проведения работ	Межгосударственный стандарт ГОСТ 32144-2013 "Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения"
3	Анализ результатов измерений и выдача сертификата соответствия	1. Обработка результатов измерений. 2. Составление технического отчета	Письменная (отчеты по расчетам)	Согласно утвержденному графику проведения работ	Межгосударственный стандарт ГОСТ 32144-2013 "Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения"
4	Разработка и реализация корректирующих мероприятий	На основании отчета с рекомендациями разработка корректирующих мероприятий и их включение в производственные и инвестиционные программы компании. После выполнения указанных мероприятий – проведение повторных измерений качества электрической энергии	-	Текущий год	Межгосударственный стандарт ГОСТ 32144-2013 "Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения"

9. Установка, замена прибора учета (U-220В)

Заявитель: физические лица – потребители коммунальной услуги.
Порядок определения стоимости услуг (процесса): платно.
Условия оказания услуг (процесса): реквизиты заявителя;
место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых необходимо установить (заменить) прибор учета;
номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником);
предлагаемые дата установки (замены) прибора учета;
контактные данные, включая номер телефона;
наличие исправного коммутационного аппарата до прибора учета с возможностью опломбировки;
метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета.
Порядок оказания услуг (процесса):

№ этапа	Этап	Форма предоставления	Содержание Условия этапа	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием заявки (запроса)	В случае комплектности документов	Очное обслуживание	Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь	Внутренний регламент
2	Оплата	Наличный расчет	Очное обслуживание	Ежедневно (в рабочие дни), живая очередь	Прейскурант цен на услуги
3	Установка, замена прибора учета (U-220В)	При наличии исправного коммутационного аппарата установка или замена счетчика	Очное обслуживание	Не позднее 5 рабочих дней	ГК РФ, Внутренний регламент
4	Ввод в эксплуатацию прибора учета	Составление акта о вводе в эксплуатацию прибора учета	Очное обслуживание	Непосредственно после установки или замены	ГК РФ, Внутренний регламент

10. Информирование потребителей об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии

Круг заявителей: юридическое и физическое лицо, индивидуальный предприниматель, владеющее на праве собственности или ином законном основании энергопринимающими устройствами, в установленном порядке присоединенным к электрическим сетям ПАО «Горэлектросеть».

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: без взимания платы.

Условия оказания услуги (процесса): договор на оказание услуг по передаче электрической энергии с ПАО «Горэлектросеть» или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком.

Результат оказания услуги (процесса): информированность потребителя о предстоящих ограничениях потребления электрической энергии, об аварийных ситуациях в распределительных сетях.

Общий срок оказания услуги (процесса): на время действия договора об оказании услуг по передачи электрической энергии с сетевой организацией или договора энергоснабжения с гарантирующим поставщиком.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

1. При ремонтных и профилактических работах, плановых ограничений режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии.

№ этапа	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Информирование потребителей о ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, включенных в годовой (месячный) график ремонта	Направление уведомления потребителям о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, опубликование информации на официальном сайте организации	Телефон, факс или другой способ позволяющий определить дату и время уведомления, посредством сети интернет	Сетевая организация, не позднее 7 дней до даты плановых перерывов передачи электрической энергии, публикует информацию на официальном сайте. Гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) при получении от сетевой организации уведомления в течении 1 суток обязан уведомить потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ. Смежная сетевая организация не позднее 2х дней со дня получения уведомления от сетевой организации обязана уведомить потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ	п.34 приказа Минэнерго России от 15.04.14 № 186; постановление Правительства РФ от 04.05.14г. № 442; Положения о взаимоотношениях

2. При аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии.

№ этапа	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт

1	Информирование потребителей об аварийных ситуациях в электрических сетях	Передача информации об аварийной ситуации	По телефону, устное информирование потребителя	Незамедлительно по факту обращения	Положение о взаимоотношениях; Договор об оказание услуг по передаче электрической энергии
2	Прием обращений о причинах вне регламентных отключений	Письменное обращение потребителя	Личным обращением потребителя, факсом, эл. почтой		Постановление Правительства РФ от 04.05.14г. № 442
3	Подготовка и доведение до заявителя запрашиваемой информации	Письменный ответ на запрашиваемую информацию	Личное вручение, факсом, по эл. почте	От 10 до 30 календарных дней с даты получения заявления	Постановление Правительства РФ от 04.05.14г. № 442

11. Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии

Круг заявителей: юридическое и физическое лицо, индивидуальный предприниматель, владеющее на праве собственности или ином законном основании энергопринимающими устройствами, в установленном порядке присоединенным к электрическим сетям ПАО «Горэлектросеть».

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: без взимания плата.

Условия оказания услуги (процесса): в соответствии с разделом IV Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии к постановлению Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012г. № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии»; с Приказом Минэнерго России от 06.06.2013 № 290 «Об утверждении Правил разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использовании противоаварийной автоматики».

Результат оказания услуги (процесса): 1. Возможность потребителя завершить технологический процесс, самостоятельно ввести режим ограничения электрической энергии (мощности)при введении графиков ограничения. 2. Недопущение развития аварийных электроэнергетических режимов при введении графиков временного отключения потребителей.

Общий срок оказания услуги (процесса): на время действия договора об оказании услуг по передачи электрической энергии с сетевой организацией или договора энергоснабжения с гарантирующим поставщиком.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

1.Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) посредством ввода графиков ограничения режима потребления электрической энергии и мощности при невозможности предотвращения аварийных режимов путем использования технологических резервов мощности.

№ этапа	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.1	Уведомление сетевой организацией потребителей, включенных в график	Направление информации о вводе графиков ограничения	Телефонограмма или иное сообщение на имя руководителя	Не позднее 14 часов 00 минут текущих суток до ввода графика в	Раздел IV постановления правительства РФ № 442

	ограничения режима потребления электрической энергии (мощности), о необходимости ввода ограничений.	режима потребления электрической энергии (мощности)	организации (иного уполномоченного потребителем лица) с указанием основания и величины введения ограничении, времени начала и окончания ограничения	00 часов 00 минут следующих суток	Раздел III приказа № 290
1.2	Технические мероприятия потребителя на объектах электросетевого хозяйства, обеспечивающие введение графиков ограничения потребления электрической энергии и мощности, с последующим уведомлением сетевой организации	Ограничение потребления электрической энергии (мощности)	Телефонограммой или иным сообщением в диспетчерский центр	Начиная с 00 часов 00 минут следующих суток после уведомления	Раздел IV постановления правительства РФ № 442 Раздел III приказа № 290
1.3	Контроль сетевой организацией за вводом графиков ограничения электрической энергии (мощности)	Данные по системе телемеханики, запрос потребителю	Телефонограммой или иным сообщением	С момента времени ввода графика	Раздел IV постановления правительства РФ № 442 Раздел III приказа № 290
1.4	Применение сетевой организацией мер по ограничению режима потребления электрической энергии (мощности) в случае не выполнения потребителем диспетчерских команд по введению ограничения	Отключение сетевой организацией потребителя с питающих центров, либо ограничения его до величины аварийной брони	-	С момента выявления отсутствия объективных причин, повлиявших на задержку ввода ограничений потребителем	Раздел IV постановления правительства РФ № 442 Раздел III приказа № 290
1.5	Уведомление сетевой организацией потребителя о завершении ограничения потребления электрической энергии (мощности)	Направление информации о завершении ограничении потребления электрической энергии (мощности)	Телефонограмма или иное сообщение потребителю	По факту восстановления режима	Раздел IV постановления правительства РФ № 442 Раздел III приказа № 290

2. Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) посредством ввода графиков временного отключения потребителей при невозможности предотвращения аварийных режимов путем использования технологических резервов мощности и невозможности введения графиков ограничения режима потребления электрической энергии (мощности).

№ этапа	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
2.1	Ввод сетевой организацией графиков временного отключения потребления	Отключение линий электропередач, включенных в график без предварительного уведомления потребителей	-	При возникновении аварийного режима, согласно утвержденных графиков	Раздел IV п.35 постановления правительства РФ № 442 Раздел III приказа № 290
2.2	Оповещение сетевой организацией, потребителей имеющих договор оказания услуг по передаче электрической энергии, о введении графиков временного отключения потребления , причинах и предполагаемой продолжительности их действия	Передача информации	Телефонограмма или иное сообщение	Незамедлительно при вводе графиков временного отключения потребления	Раздел IV постановления правительства РФ № 442 Раздел III приказа № 290
2.3	Уведомление сетевой организацией потребителей имеющих договор оказания услуг по передаче электрической энергии, о завершении ограничения временного потребления электрической энергии, с последующим включением отключенных линий электропередач	Передача информации	По телефону уполномоченным лицам потребителя	По факту восстановления режима	Раздел IV постановления правительства РФ № 442 Раздел III приказа № 290

12. Проверка, в том числе снятие показаний прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены

Потребитель: физическое, юридическое лицо.
Порядок определения стоимости услуг (процесса): без взимания платы.
Условия оказания услуг (процесса): наличие технологического присоединения к сетям ПАО «Горэлектросеть» и договора оказания услуг по передаче электроэнергии.
Порядок оказания услуг (процесса):

№ этапа	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача собственником энергопринимающих устройств заявки на осуществление проверки прибора учета заявителя	1. Содержание заявки: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, контактные данные (включая номер телефона), описание причин, обусловивших проведение такой проверки, предполагаемую дату и время, но не ранее 7 рабочих дней со дня направления заявки 2. Уведомление о получении заявки гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации), с которой указанным собственником заключен договор энергоснабжения, по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета	Письменно Письменно	В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки	п.149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)
2	Согласование даты снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем	1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени снятия показаний прибора учета и согласование их 2. В случае невозможности исполнения заявки в указанный заявителем срок согласование с заявителем иных даты и времени 3. Уведомление сбытовой организации о дате, времени и месте проведения процедуры снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем	Письменно	В течение 5 рабочих дней со дня получения заявки	п.149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442(с изменениями)
3	Техническая проверка	Условие – осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности). Содержание: 1. Допуск к работе 2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета, состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета, пломб и знаков визуального контроля) и измерительных трансформаторов (при их наличии)		Не ранее 7 рабочих дней с даты поступления заявки	п.149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)

		3. Проведение технической проверки (инструментальной), в том числе снятие показаний			
4	Составление Акта проверки прибора учета (измерительного комплекса)	Условие – проведение технической проверки Содержание: составление Акта с указанием показаний прибора учета, состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета, пломб и знаков визуального контроля) и измерительных трансформаторов (при их наличии), схемы подключения прибора учета на дату проведения проверки	Письменно	По окончании технической проверки	пп.149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)

13. Согласование места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета

Потребитель: юридическое и физическое лицо.
Порядок определения стоимости услуг (процесса): без взимания платы.
Условия оказания услуг (процесса): наличие технологического присоединения к сетям ПАО «Горэлектросеть».
Порядок оказания услуг (процесса):

№ этапа	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Подача письменного запроса на согласование места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета	Условие – наличие документов, подтверждающих право собственности на электроустановку. Содержание запроса: - реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона; - место нахождения и технические характеристики энергопринимающих устройств, в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение установить или заменить систему учета либо прибор учета, входящий в состав измерительного комплекса или системы учета; - метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов тока - предлагаемые места установки прибора учета,	Письменно		П.148 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442(с изменениями)

		схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета			
2	Согласование	Условие – наличие запроса Содержание: согласование места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета	Письменно	В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от собственника энергопринимающих устройств	п.148 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)

14. Согласование разрешения на производство земляных работ наименование услуги (процесса)

Круг заявителей*: юридическое, физическое лицо.
Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: без взимания платы.
Условия оказания услуги (процесса):** 1. Наличие бланка разрешения на земляные работы, выданного ДЖКХ.
2. Схема производства работ (топографическая съемка) в масштабе 1:500 с указанием зоны работ.
Результат оказания услуги (процесса): согласование разрешения с вынесением условий производства работ.
Общий срок оказания услуги (процесса): в течение 15 рабочих дней с момента регистрации обращения.
Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ этапа	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Определение места производства работ, нанесение сетей (КЛ, ВЛ) на схему производства земляных работ	Вынесение условий производства земляных работ при работе в охранных зонах КЛ, ВЛ	1. Бланк разрешения на производство земляных работ с отметкой о согласовании (без схемы производства земляных работ недействителен) 2. Схема производства земляных работ с нанесенными сетями и условиями производства земляных работ	В течение 15 рабочих дней	Постановление администрации г.Нижневартовска от 27.10.2011г. №1261 «Об утверждении административного регламента муниципальной услуги “Выдача разрешений на производство земляных работ на территории города Нижневартовска» (с изменением от 29.06.2012г. №775)

Контактная информация для направления обращений***: Центр энергетических услуг ПАО «Горэлектросеть» ул.Северная д.54 А, строение 1, тел. 49-14-87; 48-08-32.

* Указываются лица, которые могут получить данную услугу.

** Описание условий, при которых оказание услуги (процесса) становится возможным (предоставление всех необходимых документов, наличие физической возможности оказания услуги (процесса) и др.).
*** Указываются контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействие) подразделения (работника) сетевой организации, занятого в оказании услуги, уполномоченною органа исполнительной власти, осуществляющего надзорные функции за деятельностью сетевой организации.

15. Составление актов согласования технологической и (или) аварийной брони наименование услуги (процесса)

Круг заявителей*: потребители, ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) которых может привести к возникновению угрозы жизни и здоровью людей, экологической безопасности, безопасности государства и (или) необратимому нарушению непрерывных технологических процессов, в том числе потребитель электрической энергии, частичное или полное ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) которого может привести к экономическим, экологическим, социальным последствиям, относящийся к категориям, определенным в приложении к Правилам полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: без взимания платы.

Условия оказания услуги (процесса):** в соответствии с Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442, с Правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утв. Приказом Министерства энергетики РФ от 06 июня 2013 г. № 290, Правилами недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. N 861.

Результат оказания услуги (процесса): составление и согласование актов согласования технологической и (или) аварийной брони.

Общий срок оказания услуги (процесса): в течение 10 рабочих дней. При необходимости проведения осмотра (обследования) энергопринимающих устройств указанный срок может быть продлен на 10 рабочих дней.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ этапа	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Составление и направление потребителем проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони	Потребитель составляет и направляет проект акта согласования технологической и (или) аварийной брони, в том числе через гарантирующего поставщика (энергосбытовую организацию), с которым им заключен договор энергоснабжения, на рассмотрение сетевой	Оригинал проекта акта с сопроводительным письмом	В течение 30 дней с даты заключения договора, если на эту дату у потребителя электрической энергии, отсутствовал акт согласования технологической и (или) аварийной брони, или в течение 30 дней с даты	П.14 п), 31.4 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27

		организации, к объектам электросетевого хозяйства которой присоединены (непосредственно или опосредованно) энергопринимающие устройства такого потребителя		возникновения установленных Правилами оснований для изменения такого акта	декабря 2004 г. N 861
2	Рассмотрение направленного потребителем проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони	1.Проверка представленных сведений 2. Осмотр (обследование) энергопринимающих устройств потребителя электрической энергии (при необходимости)	Оригинал проекта акта	В течении 10 рабочих дней со дня получения проекта акта, при необходимости осмотра (обследования) указанный срок может быть продлен на 10 рабочих дней	П.31.4 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. N 861
3	Выявление замечаний к проекту акта согласования технологической и (или) аварийной брони (при отсутствии замечаний переход на пункт.5)	1.Подписание проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони с замечаниями, которые прилагаются к каждому экземпляру акта. 2.Направление потребителю акта согласования технологической и (или) аварийной брони с замечаниями	В письменной форме	Не позднее 10 рабочих дней со дня получения проекта акта	П.31.4 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. N 861
4	Направление потребителем акта согласования технологической и (или) аварийной брони с устраненными замечаниями	Отправка потребителем акта согласования технологической и (или) аварийной брони с устраненными замечаниями в сетевую организацию	Оригинал акта	По факту устранения замечаний	П.31.4 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г.

					N 861
5	Утверждение акта согласования технологической и (или) аварийной брони	Подписание акта согласования технологической и (или) аварийной брони с последующим включением акта в договор оказания услуг по передаче электрической энергии либо договор энергоснабжения в качестве приложения с даты его согласования с сетевой организацией	В письменной форме, способом, подтверждающим получение потребителем	В течении 10 рабочих дней со дня повторного поступления акта в сетевую организацию	П.31.4 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. ПП РФ от 27 декабря 2004 г. N 861

Контактная информация для направления обращений***: Центр энергетических услуг ПАО «Горэлектросеть» ул.Северная д.54 А, строение 1, тел. 49-14-87; 48-08-32.

* Указываются лица, которые могут получить данную услугу.

** Описание условий, при которых оказание услуги (процесса) становится возможным (предоставление всех необходимых документов, наличие физической возможности оказания услуги (процесса) и др.).

*** Указываются контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействие) подразделения (работника) сетевой организации, занятого в оказании услуги, уполномоченною органа исполнительной власти, осуществляющего надзорные функции за деятельностью сетевой организации.