**АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ АНКЕТИРОВАНИЯ КЛИЕНТОВ ЦЭУ**

**АО «ГОРЭЛЕКТРОСЕТЬ» за 2017 г.**

**Период анкетирования** – январь-декабрь 2017 г.

**Количество респондентов, заполнивших анкету** – 210 человек

1. **С КАКИМ ВОПРОСОМ РЕСПОНДЕНТЫ ОБРАТИЛИСЬ В ЦЭУ**
* **Услуги по установке, замене электросчетчиков –** 170 человек
* **Согласование ордеров на земляные работы –** 10 человек
* **Услуги по технологическому присоединению новых и реконструируемых энергопринимающих устройств –**  30 человек:

 Первое обращение **–** 20человек

 Повторное обращение **–**10человек

**2. ДОСТУПНОСТЬ И ПОЛНОТА ПОЛУЧЕННОЙ ИНФОРМАЦИИ**

**Довольны** – 210 человек

**Не довольны** – 0 человек

1. **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА ПОТРЕБИТЕЛЯМИ, ПРИЧИНЫ**

**Пользуются** – 50 человек:

* В любое время можно посмотреть все необходимые документы

**Не пользуются** - 90 человек

* Нет необходимости
* Не знаю для чего он
* Проще и быстрее обратиться к специалистам ЦЭУ

**Без ответа** - 70 человек

1. **УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБСЛУЖИВАНИЯ В ЦЭУ**

 **Довольны** – 210 человек

 **Не довольны** – 0 человек

1. **ОЦЕНКА ОТ РАБОТЫ СПЕЦИАЛИСТА-КОНСУЛЬТАНТА**

**Высокая** - 170 человек

**Средняя** – 0 человек

**Низкая** – 0 человек

**Без ответа** – 40 человека

 **Комментарии респондентов:**

* Замечаний нет.
* Специалисты грамотные, профессионалы своего дела, всегда помогут грамотно решить любой вопрос.